

## BIBLIOGRAPHIE SÉLECTIVE SUR L'ACCOMPAGNEMENT À L'EMPLOI ET LE MAINTIEN AU TRAVAIL

### Ouvrages et périodiques :

#### **TRACE: un parcours accompagné vers l'autonomie.**

MAS *Stéphanie*, Premières informations Premières Synthèses, pp.1-4, 10/2003

Résumé : Les trajectoires professionnelles des jeunes bénéficiaires du programme TRACE sont semblables à celles de l'ensemble des jeunes en début de vie active : difficultés à obtenir un premier emploi, précarité (contrats temporaires et à temps partiel, emplois aidés), répercussion de ces difficultés sur l'insertion sociale. Mais, à terme, ce dispositif d'accompagnement destiné aux jeunes en grande difficulté facilite l'accès à des emplois plus nombreux et plus stables. Ainsi, une majorité des jeunes se déclare satisfaite de sa situation à l'issue du dispositif et juge utile, voire indispensable le rôle d'accompagnement de leur conseiller. *Périodique - Réf. 11.20-REV*

#### **Maintien dans l'emploi ou retour au chômage à l'issue d'un Contrat Initiative Emploi : le poids de la conjoncture économique**

BELLEVILLE *Anne* ; CHARPAIL *Christine* ; DARES, Premières informations Premières Synthèses, pp.10, 11/2000

Résumé : Au cours de l'année 1996, le contrat initiative emploi (CIE) a été largement remanié afin d'être recentré sur les personnes les plus éloignées de l'emploi. Or, la réinsertion de ces nouveaux bénéficiaires, si on la compare à celle de salariés recrutés également en CIE un an plus tôt, s'est améliorée. Ce phénomène s'explique en grande partie par l'effet favorable de la conjoncture économique, très dynamique sur toute l'année 1999. Ainsi, la part des emplois occupés chez le même employeur à la suite d'un CIE a nettement progressé, passant de 42,8 % à 50,4 % en un an. Dans le même temps, la fréquence des ruptures de contrat, notamment de contrat à durée indéterminée (CDI), a suivi un mouvement inverse, diminuant de 28 % à 24 % ; de plus, le départ de l'entreprise relève plus souvent qu'auparavant d'une décision du salarié. Cependant, cette amélioration s'est inégalement diffusée à l'ensemble des bénéficiaires. Les publics les plus en difficulté, ceux dont l'ancienneté de chômage dépasse deux années avant l'entrée en CIE, n'ont pu autant tirer parti que les autres du contexte économique plus dynamique. Au total, les trois quarts des personnes entrées en CIE trois ans plus tôt occupent un emploi en décembre 1999 et moins de 20 % sont de nouveau au chômage. Enfin, la moitié des bénéficiaires estiment que le passage en CIE a eu un effet positif sur leur parcours professionnel et cela, indépendamment de leur situation au moment de l'interrogation. *Périodique - Réf. 11.24-REV*

#### **Séminaire sur l'accompagnement pour les organismes chargés de l'insertion professionnelle des femmes en Poitou-Charentes**

, Architecture du Développement, pp.31, 03/06/1999

Résumé : Compte-rendu d'un séminaire sur l'accompagnement à l'insertion professionnelle des femmes en Poitou-Charentes auquel ont participé 29 salariés des organismes suivants : l'IRFREP, l'IRTS - Mode d'Emploi, la MEP, Retravailler. *Actes, Compte-rendu - Réf. 11.42-1*

### **La fonction accompagnement dans les actions de formation et d'insertion vers l'emploi**

*DURU Marie-Chantal*, Comité de Liaison pour la Promotion des Migrants et des publics en difficulté d'insertion, pp.81, 11/1997

Résumé : Cette étude, réalisée en 1995, répond à une commande du Fonds d'Action Sociale rédigée en ces termes : "La fonction accompagnement pour l'accès à l'emploi des populations de bas niveau et en particulier des publics immigrés doit bénéficier d'un effort de conceptualisation et de formalisation. Quelles répartitions des rôles et des fonctions selon les acteurs concernés ?". La première partie du document présente les actions étudiées : module d'Orientation Approfondie ; Action de formation des demandeurs d'emploi ; action d'accès et de médiation à l'emploi ; accompagnement personnalisé à l'emploi ; parrainage pour les jeunes ; actions pour bénéficiaires du RMI. La seconde partie s'attache à cerner les champs de la fonction accompagnement, les modes d'intervention, les objectifs visés, l'articulation de la fonction accompagnement avec d'autres partenaires, les compétences acquises par les intervenants et celles qui nécessiteraient de l'être. **Ouvrage - Réf. 11.5-1**

### **Relais pour l'emploi . Solidaires et acteurs de leur reclassement**

*SIMONY Nadia ; BERNARD Michel*, L'Harmattan, pp.140, 1998

Résumé : Ce livre montre que le reclassement, l'accès à l'emploi, passent d'abord par la prise en compte d'une situation concrète, celle du salarié devenu demandeur d'emploi. Quand les plans sociaux sont mis en place, les négociations portent trop souvent sur les moyens et sur les conditions du départ de l'entreprise, beaucoup moins sur celles du retour à l'emploi. Quand Altus finance décide la liquidation du groupe Disco, une entreprise de la distribution, c'est la détermination des représentants du personnel pour que personne ne soit confronté, seul, à une recherche d'emploi, qui va amener la mutualisation des fonds obtenus et la création d'une association. Licenciés, les salariés sont devenus acteurs de leur reclassement. En choisissant une autre logique : privilégier l'accompagnement des salariés, l'antenne de reclassement des ex-Disco a contribué à leur faire reprendre le chemin de l'emploi. Aujourd'hui, l'aventure se poursuit dans "Relais pour l'emploi" qui veut donner à tous les meilleures chances d'accéder à un emploi avec la création des "passeports vers l'emploi", dans un réseau de partenaires. **Ouvrage - Réf. 11.5-2**

### **La médiation à l'emploi**

*DURU Marie-Chantal ; LECLAIRE Odile*, Comité de Liaison pour la Promotion des Migrants et des publics en difficulté d'insertion, pp.76, 10/1997

Résumé : Ce document complète l'ouvrage sur la fonction accompagnement, elle s'intéresse aux expériences de médiation dans l'accès direct à l'emploi au sein desquelles cette part d'accompagnement social n'occupe pas une place prépondérante. Les auteurs proposent de passer en revue les pratiques significatives de médiation dans l'accès direct à l'emploi des publics en difficulté d'insertion. **Ouvrage - Réf. 11.5-3**

### **Journée nationale " Pour l'emploi, l'accompagnement individualisé "**

, Conseil National des Missions Locales, INTERMIFE, Alliance Villes Emploi, 2001

Résumé : Cette journée organisée le 20 juin 2001 a donné lieu à la production d'un dossier comprenant une bibliographie, une revue de presse, la présentation de l'association Alliance Villes Emploi ainsi qu'un document de travail sur l'accompagnement individualisé à l'emploi. Il relate sept expériences visant à favoriser l'insertion professionnelle par des dispositifs comme le parrainage, des recherches-actions, une aide à l'élaboration de projets, un livret pour une intégration réussie en entreprise etc. Les principaux acteurs de ces actions sont l'ANPE, des missions locales, des PLIE, des MIFE. **Actes, Compte-rendu - Réf. 11.5-4**

### **Cadre de référence des Dynamiques d'Insertion Professionnelle**

, C2RP - Centre Régional de Ressources Pédagogiques, pp.1-38, 02/04/2001

Résumé : Ce document s'inscrit dans le cadre d'une commande passée au cabinet COPAS par le Conseil Régional Nord Pas de Calais et le C2RP, et visant à produire " un cadre de référence " pour les actions de

Dynamique d'Insertion Professionnelle. Il est destiné à constituer un outil de travail collectif pour les acteurs de la DIP (opérateurs de formation, structures d'accueil, services de la Région, autres partenaires). La finalité de la DIP est d'éviter que certains jeunes, en raison de leur histoire personnelle et du contexte social dans lequel elle s'est déroulée, soient exclus du droit à la formation et à l'insertion sociale et professionnelle. L'objectif est de mettre la personne en situation d'être acteur de sa propre démarche d'insertion, c'est-à-dire d'avoir le désir d'agir, la capacité d'agir de manière autonome, et la possibilité concrète d'agir.**Ouvrage - Réf. 11.5-5**

### **Pratiques d'accompagnement social et professionnel**

, CRAPT CARLLI, pp.1-109, 2002

Résumé : Ce recueil se focalise sur les différentes pratiques de l'accompagnement par le biais de récits d'expériences vécues par les professionnels de l'insertion et de la formation. Sont examinées les notions et expériences d'accompagnement dans le cadre de dispositifs particuliers (parrainage, TRACE), de structures (ANPE), de publics (les sans domiciles fixes).**Ouvrage - Réf. 11.5-6**

### **Accompagner les jeunes dans la réussite de leurs projets**

GARZA BROWN Deanna ; PAPILLON Pascal ; PAPILLON Xavier, Chronique Sociale, pp.1-128, 2001

Résumé : Composé de deux parties complémentaires destinées aux jeunes et aux professionnels, cet ouvrage se veut un guide méthodologique donnant accès à la connaissance de soi et des autres pour mettre en œuvre des projets de vie. La partie réservée aux jeunes intègre donc des tests et des questionnaires de personnalité complétés de conseils méthodologiques. La partie réservée aux professionnels se focalise sur des stratégies et des conseils à mettre en œuvre dans des processus d'accompagnement.**Ouvrage - Réf. 11.5-7**

### **Accompagnement et insertion des publics**

PERRY Elisabeth ; BALNAZI Bernard ; CAQUERAY Jean-Marc (de) ; SPERONI Sonia ; DAUTY Alain ; BARDET Béatriz ; DURU Marie-Chantal ; SCHOLIVET Nadine ; MEUNIER Frédéric ; MAYER Francine ; MINET Francis ; MOLARD Anne ; BENEZETH Véronique ; BENOIT Thierry ; QUONIAM Maryse ; MOUSSAY Anne-Dominique, Formation & Territoire, pp.1-172, 07/2000

Résumé : Dans la première partie est abordé une série d'enjeux autour des jeunes et des adultes, de ces catégories de sens nécessaires à la compréhension des phénomènes et des interactions qui en résultent. Puis sont abordés les questions des méthodes, des savoir-faire que chaque acteur met en œuvre, initiés dans sa pratique professionnelle. Enfin dans la troisième partie du document sont soulignés quelques aspects importants du débat de société autour des questions de l'engagement professionnel, du bénévolat et du chômage que les professionnels de l'accompagnement social et professionnel côtoient tout au long de leurs activités quotidiennes. L'édito contient un travail de définition concernant le terme " accompagnement ". **Périodique - Réf. 11.5-REV**

### **Les compétences sociales. L'accompagnement des jeunes en difficulté**

BLANCHARD Elisa ; DUVAL Dominique, CRDP de Champagne-Ardenne, pp.1-272, 2000

Résumé : La première partie du document apporte des informations sur les référents théoriques sur lesquels s'appuie la démarche pédagogique des auteurs : Carl Rogers et Jacques Lévine, les théories de l'apprentissage social (la dissonance cognitive, le locus de contrôle, l'impuissance apprise), la différenciation pédagogique, l'ADVP. Les auteurs font ensuite part de leurs pratiques d'accompagnement des jeunes : remettre les jeunes en situation positive, l'accueil comme phase primordiale, le recours au groupe, l'apprentissage expérientiel et la médiation, le travail sur les croyances, la pédagogie de l'alternance. Une autre sous-partie est consacrée à la problématique de l'entretien d'aide et de l'écoute. La deuxième partie de cet ouvrage inventorie dans un premier temps ce que sont les compétences sociales, en les regroupant en quatre domaines distincts : autonomie - affirmation de soi - communication - adaptation à la vie de l'entreprise. Après avoir fourni des référentiels pouvant servir de support pour le repérage des compétences sociales, les auteurs proposent 60 fiches pédagogiques utiles en fonction des carences repérées. Elles se présentent selon un même modèle : domaine concerné, objectifs (de compétences) visés,

déroulement de l'exercice, durée de l'exercice et matériel nécessaire, commentaires, variantes et approfondissements selon les fiches. **Ouvrage - Réf. 12.04-036**

### **Stratégie de maintien au travail et dans d'autres situations de vie**

*LIMOGES Jacques ; BOUTIN Marc ; BOUTINET Jean-Pierre ; CORDEAU Robert ; CARON Zoé*, Les éditions Septembre, pp.1-215, 01/10/2001

Résumé : A l'aube du XXI<sup>e</sup> siècle, n de plus en plus de gens, par choix ou par obligation, sont en situation de maintien afin , par exemple , d'éviter l'échec, la rechute, l'obsolescence, l'épuisement. Or quelles sont les stratégies efficaces de maintien, en particulier en maintien professionnel ? Comment les diagnostiquer ? Peuvent-elles être apprises ou enseignées ? Comment conseiller et accompagner une personne en maintien ? Utilisant un langage scientifique simple, de fécondes métaphores et quelquefois un style plus littéraire, l'auteur et ses collaborateurs apportent une première réponse à ces questions. **Ouvrage - Réf. 2.0-9**

### **Accompagnements et histoire de vie**

*PINEAU Gaston*, L'Harmattan, pp.303, 1998

Résumé : Comment accompagner à construire du sens à partir d'expériences personnelles ? Comment se construire et se conduire avec ce bagage expérientiel chargé, ambivalent, rarement transparent ? La fonction accompagnement est une fonction transversale, aux figures multiples et éclatées. Cet ouvrage analyse sous cet angle précis, un ensemble de pratiques d'accompagnement en histoire de vie d'enfants, d'étudiants, d'adultes. Cette analyse s'enrichit de l'éclairage de l'évolution de cette fonction dans les sciences humaines : orientation, psychanalyse, éducation, counseling de carrière. Dans une volonté d'ouverture anthropologique, il explore aussi l'apport de grandes traditions spirituelles de l'accompagnement à la recherche de sens ; traditions chrétienne, musulmane, amérindienne, compagnonnique. En fin une dernière partie fait vivre des formes très contemporaines d'accompagnement entre pairs que crée cette volonté de travailler ensemble la vie, comme voyage collectif à accomplir et œuvre personnelle à produire. **Ouvrage - Réf. 4.10-1**

### **Formation, insertion : accompagnement et autonomie**

*NALLET Jean-François ; FORGUES Odile ; CORVISART DE FLEURY Véronique ; RIVOIRE Bernadette ; LANLO Agnès ; SANQUER Claudie ; LE GUELLEC Yann ; BELTANTE Pierre ; PILLOT-LABAT Jocelyne ; DORE Carole ; FLEURY Nelly ; SOCCOL Anne-Marie ; DAIGUE Régine ; LAGNEL Geneviève ; LAGNEL Guy ; VERVAEKE Alexandra ; DUGUE Elisabeth ; MATHEY-PIERRE Catherine ; RIST Barbara ; WAYSAND Edith ; CHONG Michel ; BICHON Martine ; PAQUETTE Nicolas ; ENRIOTTI Shéhérazade ; SUISSE Claude ; PAUGAM Bernard ; GAMBU Annick ; LE HIR Hubert ; DIENN Anne-Catherine ; CAMBRAYE Michèle ; SPERONI Sonia ; DUMONT Martine*, Education Permanente, pp.1-198, 01/2002

Résumé : Tuteur, référent, facilitateur social, parrain, autant d'inventions inscrites explicitement dans les dispositifs ( formation à distance, en alternance, dispositifs volontaristes d'insertion) ou générées par eux pour accompagner des adultes dans leur parcours d'insertion ou de formation. Le besoin est constant, les interventions multiples : ici, un accompagnement clinique est proposé aux adultes les plus en difficulté ; là, une correctrice se sent investie d'une fonction d'accompagnement nulle part inscrite dans ses missions ; ailleurs une femme sous contrat d'emploi jeune sollicite et obtient d'être " coachée " pour faire face à ses responsabilités. L'accompagnement, nom générique de ces formes modernes d'intervention, méritait que des praticiens présentent leurs pratiques, interrogent leurs méthodes et leurs objectifs. **Périodique - Réf. 7.13-REV**

## Articles :

### **Repères pour un transfert des expérimentations**

, Les Cahiers de la Promotion Sociale, pp.13-29, 02/2000

Résumé : Chaque équipe engagée dans une expérimentation a réalisé une fiche synthétique reprenant des axes identifiés comme des paramètres nécessaires à la réussite d'un projet : les publics et leurs conditions d'accès à la formation, les hypothèses et choix réalisés par l'équipe de formation, le schéma d'ingénierie d'aboutissement, la plus-value des moyens affectés à l'expérimentation, l'analyse des coûts, le partenariat et la cohérence du pilotage local, les conditions liées au choix de développement et l'organisation de la structure elle-même. Cet article présente les fiches synthétiques des expérimentations suivantes : Service d'accompagnement ; Accompagnement vers l'emploi, les conditions de réussite ; Accompagnement de l'alternance, les conditions de réussite ; Positionnement et EAD pour la préparation au DAEU, vers de nouvelles formes d'accompagnement ; La VAP dans l'alternance ; La VAP à l'Université, accueil, suivi, accompagnement pour un parcours gagnant ; "Empreintes" les conditions de réussite ; Reconnaissance des acquis et accompagnement du projet post-DAEU ; Téléformation ; Outillage de la fonction accueil ; Adapter une formation à un territoire.**Article**

### **Approche critique de la " transitologie " socioprofessionnelle et dérivées des logiques d'accompagnement**

*BACHELART Dominique*, Education Permanente, pp.109-119, 12/2002

Résumé : Cet article porte sur le développement des pratiques d'accompagnement des transitions socioprofessionnelles dans le " marché transitionnel du travail ". Il met en évidence les dérivées d'une logique de gestion des personnes en " transit ", sans appréhension de l'accompagnement dans ses paradoxes, dans la recherche d'une intégration durable par et dans le travail. Cette " transitologie " concerne à la fois les métiers de l'intervention sociale et ceux de la formation. L'auteur insiste sur les niveaux à articuler entre les réalités psychiques subjectives, les dynamiques sociales territorialisées et les choix sociétaux. (Résumé tiré d'Education Permanente)**Article - Réf. 1.2-REV**

### **L'ANPE crée une prestation d'accompagnement pour les chômeurs de longue durée en retour d'emploi**

*LELUC Gilles*, L'AEF, pp.1-2, 29/05/2002

Résumé : La prestation d'accompagnement dans l'emploi (PADE) sera mise en œuvre par l'ANPE dès le mois de septembre 2002. Elle consiste à accompagner durablement pendant trois mois les demandeurs d'emploi de longue durée qui retrouvent un travail. Une expérience avait été organisée à Villeurbanne depuis deux ans l'objectif étant de résoudre les problèmes qui pourraient se poser par la reprise d'activité. La PADE ne sera pas une obligation et devrait être mise en place dans l'ensemble des régions. Contact : ANPE de Villeurbanne, Christophe Valentie, directeur d'agence, 04 78 84 62 50, c.valentie@anpe.fr**Article - Réf. 10.31-REV**

### **PACA. Voc'action pour l'insertion des jeunes**

, Inffo flash, pp.11, 11/1999

Résumé : Conduite sur trois sites en région PACA, Voc'action est un programme d'accompagnement vers l'emploi pour les jeunes en grande difficulté d'insertion. Présentation de ce programme, de la démarche et bilan positif avec 70% des jeunes passés par ce dispositif qui ont trouvé une solution d'insertion.**Article - Réf. 10.52-REV**

### **La mobilité des salariés facteur d'insertion sociale**

*FAUJAS Alain*, Le monde économie, pp.6, 20/01/2004

Résumé : L'étude menée par le sociologue Eric Le Breton de l'université Rennes II démontre que les plus démunis sont aussi handicapés dans leurs déplacements pour trouver et/ou garder un emploi. Peu d'entre eux possèdent une voiture trop coûteuse à entretenir. Les transports en commun ne sont pas toujours à leur

portée. Cet article est suivi de l'expérience charentaise de la mise en place d'une auto-école sociale pour les plus démunis. *Article - Réf. 11.0-REV*

### **Peut-être qu'ils nous trouveront quelque chose...La représentation de soi comme " inemployable "**

*RIST Barbara*, Education Permanente, pp.67-78, 09/2003

Résumé : Cet article s'appuie sur une recherche collective, effectuée en 1999, sur les perceptions, par les ouvriers, de la fermeture de l'usine de Chausson de Creil et du plan social qui l'accompagnait. L'auteur s'est intéressé aux discours des ouvriers sur leur propre " inemployabilité " et à leurs choix professionnel (notamment le repli vers des formes d'emploi proche du travail protégé ". Cette dévalorisation, persistante pour certains plusieurs années, pose d'autant plus question que l'excellence du plan social négocié permis à la quasi-totalité des licenciés de retrouver une solution d'emploi. L'historique de l'entreprise chausson et son modèle d'organisation typiquement taylorienne, ainsi que les conditions singulièrement destructrices de sa fermeture fournissent des éléments de réponse à ce paradoxe. ( Résumé tiré d'Education Permanente)*Article - Réf. 11.0-REV*

### **Parrain, un guide sur le route du travail. Bénévoles, ils aident les 16-25 ans en difficulté à renouer avec l'entreprise**

*MAILLARD Jean-Christophe*, Libération, pp.2, 21/02/2000

Résumé : Parrains, leur rôle : guider des jeunes issus des quartiers difficiles et sans formation vers leur premier emploi en les accompagnant dans leurs recherches, et réaliser une médiation essentielle entre le jeune et l'entreprise. Cadres du privé, salariés de la fonction publique ou retraités, ils sont de plus en plus nombreux à s'investir dans cette démarche citoyenne, à se presser dans des missions locales pour proposer leur temps et leur expérience. 6000 jeunes parrainés en 1996, 30 000 en 1999, soit cinq fois plus. La formule est prometteuse : le taux d'accès à l'emploi ou à une formation qualifiante atteint 65%. Aujourd'hui, le développement du parrainage en France passe par la mise en place d'un véritable réseau de bénévoles.*Article - Réf. 11.21-REV*

### **Un chantier-école comme support d'accompagnement**

*MEUNIER Frédéric*, Formation & Territoire, pp.89-102, 07/2000

Résumé : La fonction " soutien-accompagnement " se trouve ici décrite à travers l'étude, la mise en place et le pilotage d'un chantier-école.*Article - Réf. 11.33-REV*

### **" Collecte mémoire " un contrat d'objectif qui favorise l'insertion**

*MOREAU Marjolaine*, Le journal de l'action sociale & du développement social, pp.14-15, 04/2004

Résumé : Depuis 1999, France Terre d'Asile a créé un service spécialisé dans l'insertion des réfugiés statutaires, le Conseil emploi réfugié formation (CERF). C'est aujourd'hui un véritable laboratoire pour apprendre à mieux accompagner les personnes et faciliter leur parcours professionnel.*Article - Réf. 11.43-REV*

### **Accompagner la situation de travail et non la personne**

, La lettre de l'insertion par l'activité économique, pp.2-3, 04/2004

Résumé : A la demande de Grenoble Alpes Métropole et du plan d'action local pour l'emploi monté par la maison cantonale pour l'emploi d'Eybens, l'association Aravis a menée une étude en 2002 afin de mieux cerner la plus-value apportée par l'accompagnement à l'emploi dans les entreprises. Le bilan montre que les pratiques d'accompagnement à l'emploi sont très diverses, mais restent centrées sur la personne alors qu'une action d'intermédiation se doit d'agir sur l'offre et sur la demande d'emploi.*Article - Réf. 11.5-REV*

### **L'accompagnement dans les pratiques sociales : entre progrès et dérives**

*BARBE Laurent*, Education Permanente, pp.153-162, 09/2003

Résumé : La notion d'accompagnement doit son émergence et son succès à un contexte liant apparition de nouveaux acteurs au sein du social, fragilisation des cadres intégratifs, transformations profondes des

rapports entre individus et institutions. Traduisant des évolutions irréversibles des fonctionnements du secteur social, la notion reste menacée de saturation et de réduction du fait de la multiplication des mesures d'accompagnement et des dispositifs qui s'en réclament. Si la figure de l'accompagnement mérite d'être défendue, c'est qu'elle rappelle que la personne accompagnée n'est pas seulement un problème auquel il faut trouver une solution, elle est aussi un acteur, sujet citoyen, avec lequel il est légitime et important de pouvoir débattre des buts que l'on poursuit ensemble. (Résumé tiré d'Education Permanente)**Article - Réf. 11.5-REV**

#### **Accompagnement et évaluation : sens, éthique et paradoxes**

*BEAUVAIS Martine*, Cahiers d'études du CUEEP, pp.163-179, 04/2003

Résumé : Cet article s'interroge sur les significations et le sens que l'accompagnement revêt, pour les acteurs dont la fonction essentielle consiste justement "à accompagner" des personnes. Quelles significations, quel(s) sens et quelle(s) valeurs(s) attribuent-ils à leurs accompagnements? Cet article est ancré sur une expérience originale menée auprès d'acteurs de l'insertion sociale et professionnelle.**Article - Réf. 11.5-REV**

#### **Accès à l'emploi : Accompagnement très insuffisant**

, La lettre de l'insertion par l'activité économique, pp.4, 02/2003

Résumé : L'insuffisance d'accompagnement professionnel est le point noir des résultats de l'étude sur les chantiers d'insertion menée par le cabinet Siloe pour le Ministère du travail. **Article - Réf. 11.5-REV**

#### **L'accompagnement dans l'insertion socioprofessionnelle : une relation qui aide**

*LAMARCHE Lucie*, Carriérologie, pp.145-153, 2003

Résumé : L'auteur présente sa réflexion relativement à l'approche de l'accompagnement dans l'insertion socioprofessionnelle. Les propos tenus émergent, principalement, de sa pratique auprès de chômeurs de longue durée. Elle présente donc, dans cette communication, les caractéristiques de la clientèle qu'elle a accompagnée, elle propose des éléments composant une définition personnelle de l'accompagnement dans un contexte d'insertion professionnelle, elle expose les motifs justifiant l'approche, elle suggère des moyens permettant la réussite de l'accompagnement et enfin, elle précise les compétences inhérentes au rôle de l'accompagnateur.**Article - Réf. 11.5-REV**

#### **Accompagner les transitions socioprofessionnelles pour combattre l'exclusion**

*LEGUY Patrice ; LAYEC Josette*, Education Permanente, pp.21-28, 12/2002

Résumé : Prenant la mesure de l'évolution de la discontinuité des parcours qui affecte une majorité de salariés, l'ANPE a engagé une recherche-action sur les transitions socio-professionnelles. Comment les demandeurs d'emploi de longue durée vivent-ils leurs transitions professionnelles ? Quelles sont les formes d'accompagnement susceptibles de favoriser une intégration durable de l'emploi ?**Article - Réf. 11.5-REV**

#### **L'allégeance : un principe des logiques d'aide à l'insertion professionnelle**

*DAGOT Lionel ; CASTRA Denis*, L'orientation scolaire et professionnelle, pp.417-442, 09/2002

Résumé : Cette étude part de l'hypothèse théorique d'une norme d'allégeance qui interviendrait dans les processus évaluatifs en jeu au sein de la sphère socio-professionnelle. L'expérimentation menée auprès de conseillers en Missions Locales intègre deux facteurs : l'allégeance et l'internalité. Les résultats montrent que l'allégeance est une variable déterminante dans l'élaboration des pronostics de réinsertion et dans la planification des phases d'aide au retour à l'emploi. On constate également que le discours non allégeant est nettement dévalorisé voire stigmatisé. Par contre, la variable internalité a beaucoup moins de poids dans l'élaboration de ces évaluations. La discussion des résultats pointe deux interrogations. La première porte sur les objectifs sous-jacents des professionnels de l'insertion. La deuxième questionne les relations entre l'allégeance et l'internalité dans l'étude des explications causales. **Article - Réf. 11.5-REV**

### **L'accompagnement au-delà des outils, une méthodologie**

*OSMONT Valérie*, Actualité de la formation permanente, pp.39-46, 01/2002

Résumé : Constatant que les structures d'insertion avaient besoin d'une grille d'évaluation des parcours, Khaled Abichou et Valérie Osmont ont conçu voici plusieurs années le Protocole d'élaboration et d'évaluation des parcours d'insertion (Peepi), devenu depuis une véritable méthode d'ingénierie d'insertion sur un territoire donné. L'objectif du Peepi, explique Valérie Osmont, aujourd'hui consultante au sein du cabinet Sumak, est de permettre aux bénéficiaires d'identifier, en négociant avec un professionnel, les points de force et les difficultés susceptibles de freiner leur insertion. Les parcours se construisent avec évaluation des acquis sociaux et techniques. Les offres d'insertion sont collectées par une cellule de suivi, qui réunit les acteurs du territoire et passe le relais à d'autres opérateurs tout en restant référent, avant d'évaluer les résultats. Environ 800 professionnels ont été formés à la démarche Peepi, intervenant potentiellement sur plus de 20 000 bénéficiaires de parcours d'insertion. Sumak engage actuellement une réflexion en vue de l'élaboration d'une norme qualité de l'insertion. ( résumé tiré d'Actualité de la Formation Permanente )**Article - Réf. 11.5-REV**

### **De l'accompagnement du chômeur au changement de l'individu**

*BENOIT Thierry*, Actualité de la formation permanente, pp.29-33, 01/2002

Résumé : L'accompagnement social trouve son origine dans la notion d'assistance culpabilisante, démobilisante, et finalement désocialisante. Les dispositifs jouent un rôle de " psychologisation " et de " médicalisation " du chômage entraînant la dépendance et la soumission du chômeur à l'institution. Pour Thierry Benoît, le chômage devrait être considéré comme une période durant laquelle l'individu peut se former, créer, se cultiver pratiquer des activités sociales. Les Ateliers du changement, notamment, proposent un parcours dans lequel s'articulent des ateliers "repères" et "reliances" facultatifs. Les premiers vont à la rencontre de l'individu "dans sa globalité" biologique (le fonctionnement de son propre organisme) et socio-politique (son environnement). Dans les ateliers reliances sont abordées les nouvelles compétences jugées indispensables pour se situer face aux nouvelles formes d'emploi : capacité à créer des réseaux, mobilité, gestion de l'information, utilisation des outils de communication. Cette démarche a déjà pu être expérimentée en entreprise, mais aussi dans le cadre de dispositifs traditionnels de l'insertion. ( résumé tiré d'Actualité de la Formation Permanente )**Article - Réf. 11.5-REV**

### **L'accompagnement des personnes en difficulté**

*LEPLATRE Françoise ; BARBE Laurent ; BENOIT Thierry ; JULIEN Céline ; MAURIES Frédérique ; GAZAVE Martine ; OSMONT Valérie ; CADET Jean-Paul ; VERNET Jean-Michel ; FREMINVILLE Solange (de) ; MAGNIER Jacqueline ; CLAVIER Dominique ; HELLOUIN Valérie ; WAHBI Driss ; TUGAL Marie*, Actualité de la formation permanente, pp.19-87, 01/2002

Résumé : Le verbe accompagner porte à la fois la marque d'un mouvement et d'une action : aller, marcher avec quelqu'un, se joindre à lui pour aller où il va. Le terme renvoie à toutes les métaphores du voyage, dont certaines ont donné leur nom à des dispositifs ou à des mesures. Il inclut l'idée d'une association, d'une présence, d'un engagement dans une action commune. L'accompagnateur doit " être avec ", et non " agir à la place de ", et rendre l'individu autonome, tâches qui peuvent apparaître paradoxales. La déontologie peut se matérialiser par une contractualisation avec l'usager, des procédures d'appel en cas de désaccord, la protection des informations fournies par l'usager, l'évaluation. L'accompagnement vise aussi à restaurer des rapports sociaux, il est donc souhaitable d'introduire une dimension collective. C'est une action de réseau. Parallèlement, l'accompagnateur, en tant que membre d'une institution, doit atteindre le plus souvent des objectifs d'intégration sociale, non nécessairement compatibles avec le désir profond de l'individu qu'il souhaite aider. ( résumé tiré d'Actualité de la Formation Permanente )**Article - Réf. 11.5-REV**

### **...et stratégies d'insertion durable : Ne pas faire tourner les personnes dans l'urgence**

, La lettre de l'insertion par l'activité économique, pp.3, 01/2002

Résumé : Cet article rapporte une expérimentation qui s'est déroulé en Seine Saint Denis, avec

l'Association pour la recherche d'alternatives à l'exclusion (APRAE). Cette association a mis en place un accompagnement multiforme mené par des éducateurs, une psychologue ou conduite en situation de travail, suivant la nature de l'objectif - accompagnement à la qualification et à l'embauche ou accompagnement social. **Article - Réf. 11.5-REV**

### **Entre désirs et réalités, l'accompagnement de jeunes sans diplôme ni qualification reconnue**

*DUGUE Elisabeth ; MATHEY-PIERRE Catherine ; RIST Barbara ; WAYSAND Edith*, Education Permanente, pp.87-103, 01/2002

Résumé : Les adultes d'une communauté ont traditionnellement pour mission d'accompagner l'entrée dans la vie et d'aider à surmonter les aléas qu'on y rencontre ; ce rôle revient aujourd'hui de plus en plus à des professionnels. Un domaine flou dit de " l'insertion " s'est ainsi peu à peu constitué. Prenant appui sur les résultats de deux enquêtes sociologiques, l'article identifie les demandes " d'accompagnement " des jeunes adultes sans qualification ni diplômes et décrit quelques-unes des formes multiples que prend l'accompagnement social dans le champ de l'insertion. " C'est finalement, concluent les auteurs , à l'absence de clarté des politiques de l'insertion que renvoie l'errance de la notion d'accompagnement ". (Résumé tiré d'Education Permanente)**Article - Réf. 11.5-REV**

### **L'accompagnement, un trésor est caché dedans**

*LAGNEL Geneviève ; LAGNEL Guy*, Education Permanente, pp.79-85, 01/2002

Résumé : Trois sessions expérimentales d'accompagnement de " publics en difficultés " vers l'insertion se sont déroulé en région PACA, en 1998. Elles avaient pour but de mettre à l'épreuve et de valider des hypothèses de travail en matière d'accompagnement. L'accompagnement proposé dans ce cadre a pour but d'aider à une prise de conscience de la globalité des déterminismes qui pèsent sur la personne, des phénomènes de répétition, d'échec, des processus qui les ont générés afin qu'elle puisse changer d'attitude, modifier leur " regard ". (Résumé tiré d'Education Permanente)**Article - Réf. 11.5-REV**

### **L'animation socio-éducative au cœur des centres de formation professionnelle**

*BELTANTE Pierre*, Education Permanente, pp.51-57, 01/2002

Résumé : Il y a eu le temps des animations culturelles du soir, puis la conviction est apparue que l'avenir des jeunes adultes se jouait là aussi, dans l'accompagnement au jour le jour, souvent informel mais bien prégnant ..et qu'il fallait aider les animateurs. D'où la création d'une formation qualifiante à l'insertion des publics en difficulté. L'auteur fait ici la chronique de cette professionnalisation de la fonction d'animateur. (Résumé tiré d'Education Permanente)**Article - Réf. 11.5-REV**

### **Accompagner et vers et dans l'emploi**

, La lettre de l'insertion par l'activité économique, pp.2, 11/2001

Résumé : Cet article relate une expérience qui a lieu en Alsace et qui a pour objectif de conduire à l'emploi et surtout dans l'emploi les allocataires du RMI.**Article - Réf. 11.5-REV**

### **La compétence en accompagnement d'insertion : un processus transactionnel dialogique**

*MAYER Francine*, Formation & Territoire, pp.105-120, 07/2000

Résumé : A l'heure où la fonction accompagnement inonde les sciences humaines et émerge particulièrement dans le secteur social, de nombreux dispositifs sont " allumés souvent en contre-feu d'un processus de fractures sociopersonnelles "(Pineau 1998 page 10). L'accompagnement rassemble en son sein des interrogations se situant transversalement dans les champs professionnel, social, existentiel et personnel d'autant que le processus d'insertion qu'engage la personne exclue amène à travailler sur ces différents champs. Il s'inscrit dans un espace et un temps donnés ou construits. Il représente un parcours, un chemin suivi ensemble qui prend place dans l'histoire de deux vies : celle de l'accompagné et celle de l'accompagnateur.**Article - Réf. 11.5-REV**

### **Des pratiques d'accompagnement des jeunes issus de l'immigration**

*BARDET Béatriz ; DURU Marie -Chantal, Formation & Territoire, pp.63-73, 07/2000*

Résumé : Cet article présente la fonction accompagnement et ses modes d'intervention. Il présente également quelques éléments recueillis dans l'étude publiés en 1999 par le CLP, dans laquelle il s'agissait d'identifier les bonnes pratiques des professionnels de l'accueil et de la formation et d'analyser les stratégies mises en œuvre par ces acteurs pour accompagner et pour réussir l'accès des publics migrants à la formation, à la qualification et à l'emploi.*Article - Réf. 11.5-REV*

### **La fonction soutien accompagnement : au delà de la mesure technique d'un dispositif d'accompagnement de personnes en difficulté dans le cadre d'une politique publique d'insertion**

*PERRY Elisabeth, Formation & Territoire, pp.29-43, 07/2000*

Résumé : La fonction soutien accompagnement apparaît souvent noyée dans l'ensemble des fonctions inhérentes au métier de formateur, d'éducateur ou de professeur technique. L'isoler est difficile en soi, aussi l'explication des pratiques et des procédures qu'elle recouvre s'avère délicate mais indispensable.

*Article - Réf. 11.5-REV*

### **L'accompagnement vers la formation et l'emploi, émergence et analyse d'une pratique**

*SPERONI Sonia, Formation & Territoire, pp.19-27, 07/2000*

Résumé : Les pratiques d'accompagnement, si elles semblent récentes, ne sont pas apparues brutalement dans le champ de la formation et de l'emploi : des ambition collectives d'après guerre aux exigences actuelles d'individualisation, les pratiques de formation participent d'un environnement social, économique et politique dans une période de forte évolution. L'article s'efforce de rendre visible un double mouvement, contradictoire en apparence, vers un traitement massif et l'individualisation des mesures. Après cet aperçu socio-historique, un éclairage sémantique présente les significations profondes du terme accompagnement comme support d'une réflexion sur le sens pour le professionnel de ces pratiques en construction.

*Article - Réf. 11.5-REV*

### **Réseau Crescendo : accompagner les personnes les plus en difficulté**

*BOENKIH Martine, Entreprises formation. Magazine des professionnels de la formation, pp.36-38, 02/2000*

Résumé : Lors d'un séminaire transnational qui se déroulait les 29, 30 septembre et 1er octobre 1999 à Nice dans le cadre du programme d'initiative communautaire emploi Integra, les partenaires italiens, belges, français, espagnols du réseau Crescendo se sont retrouvés pour échanger et enrichir leurs pratiques professionnelles. Ils présentaient des actions d'orientation prenant particulièrement en compte les besoins des personnes et les caractéristiques des territoires sur lesquels se déroulaient ces actions.*Article - Réf. 11.5-REV*

### **L'accompagnateur et ses cartes de compétences : l'accompagnateur abat ses cartes**

*BAIJARD Bernadette, Les Cahiers de la Promotion Sociale, pp.39-41, 12/1999*

Résumé : Cet article présente une synthèse des résultats de l'expérimentation " Accompagnement vers l'emploi " menée par le Greta Nord Poitou Formation d'octobre 1998 à juin 1999. Le cadre de l'expérimentation : le suivi d'une dizaine de stagiaires volontaires inscrits sur un dispositif de formation professionnalisante Hôtellerie Restauration Tourisme. Ils bénéficient en plus de leur formation d'un suivi complet : un accompagnement individuel vers l'emploi. Cet article donne les résultats de cette expérimentation.*Article - Réf. 11.5-REV*

### **Expériences d'accompagnement et médiation**

*SCHOLIVET Nadine, Formation & Territoire, pp.75-87, 07/2000*

Résumé : Cet article relate l'expérience de l'auteur qui dans le cadre de sa formation en alternance s'est vu confié la mission d'accompagnement des salariés en reclassement professionnel.*Article - Réf. 11.72-REV*

### **L'accompagnement : entre thérapie et formation**

*TOGNONI Eric*, Revue Histoires de vie, pp.75-86, 01/2001

Résumé : L'auteur fait un bref rappel de l'approche clinique de la relation d'aide. Puis s'appuyant sur les concepts psychanalytiques et psychothérapeutiques, il souligne la nécessité d'associer à toute démarche d'analyse, le travail émotionnel. A ce stade de l'exposé, l'objet sera de mieux comprendre comment l'émergence des émotions et les effets cathartiques intéressent les processus de changement et de formation de l'individu, tant dans une perspective des théories de la personnalité, que dans celle d'une transformation sociale. Puis il termine cette réflexion conceptuelle en essayant de mettre en évidence, les conséquences pratiques de ces apports théoriques pour les professionnels de l'accompagnement.**Article - Réf. 2.0-REV**

### **A propos du métier d'accompagnateur et de l'accompagnement dans différents métiers**

*ROBERGE Michèle*, Education Permanente, pp.101-108, 12/2002

Résumé : A partir de son expérience de praticienne de l'orientation, l'auteur, livre ses réflexions sur la nature du métier de l'accompagnateur, en s'inspirant des significations du mot " métier ". Elle évoque donc l'art de l'accompagnement en précisant que sa spécificité se situe dans la position relationnelle prise par l'accompagnateur plutôt que dans la nature du travail de ce dernier. Elle identifie ce qu'elle nomme " des essentiels relationnels " favorisant l'établissement d'une véritable relation d'être. Selon elle, le choix du métier d'accompagnateur réside dans une question de valeurs et dans l'éthique professionnelle.**Article - Réf. 4.50-REV**

### **Les expérimentations conduites en Poitou-Charentes et le rôle de l'innovation**

, Les Cahiers de la Promotion Sociale, pp.5-8, 02/2000

Résumé : Douze expérimentations ont été initiées par La Région Poitou-Charentes et conduites par les structures de formation impliquées dans le vaste projet de rénovation de la promotion sociale, et plus largement, dans la réflexion globale portant sur une reconfiguration de l'offre de formation professionnelle continue. Cet article présente, sous forme d'un tableau récapitulatif, les douze expérimentations dans les champs de l'accompagnement, de la reconnaissance et validation des acquis, et des nouvelles technologies dans l'offre de formation.**Article - Réf. 7.10-REV**

### **Le maintien de son accompagnement**

*LIMOGES Jacques*, Carrièreologie, pp.169-187, 2003

**Article - Réf. 7.13-REV**

### **Ce que l'accompagnement veut dire**

*PAUL Maela*, Carrièreologie, pp.121-144, 2003

Résumé : Il n'aura échappé à personne que l'accompagnement, depuis une dizaine d'années, fait parler de lui. Mais derrière sa rassurante étiquette verbale, empruntant au parler de tous les jours, qu'est-ce qu'accompagner veut dire ?

Couvrant indistinctement les divers secteurs professionnels du thérapeutique, du social, du formatif ou du management, bousculant au passage les frontières disciplinaires et brouillant les distinctions conceptuelles, la notion d'accompagnement désigne-t-elle un champ unifié de pratiques ? Inversement, à travers la profusion des termes qui tentent de spécifier ici ou là des problématiques particulières comme coaching, counselling, tutorat, mentorat, parrainage ou compagnonnage, n'est-il pas possible d'identifier des pratiques qui ont "un air de famille" ? Peut-on à la fois concevoir le champ de l'accompagnement, identifier quelques problématiques et en dégager l'articulation ? Cette contribution, s'appuyant sur un ensemble de recherches conduites dans le cadre d'une thèse universitaire, se donne pour objectif de montrer comment l'élaboration du champ sémantique d'accompagner à la fois fournit un modèle d'intelligibilité de cette pluralité et engage un questionnement à l'égard de trois problématiques fondamentales qui opèrent dans le processus de l'accompagnement.**Article - Réf. 7.13-REV**

### **Accompagnement personnalisé à la MPS de Grenoble**

*HELLOUIN Valérie*, Actualité de la formation permanente, pp.70-75, 01/2002

Résumé : Dans le cadre de son dispositif permanent d'accueil et de formation pour travailleurs handicapés, la Maison de la Promotion sociale a ouvert dans l'Isère une session accompagnée. Un formateur référent prend en charge l'ensemble des demandes des personnes en matière sociale, de santé, d'emploi ou de formation. Modulaire, le dispositif privilégie à tout moment l'écoute individuelle, et les aménagements pour prendre mieux en compte le handicap. En direction des bénéficiaires du RMI, la MPS propose l'Espace permanent d'insertion " (EPI). Tout au long de leur parcours, les stagiaires sont accompagnés de façon très individualisée dans une dynamique collective favorisant l'accès ou le retour à une vie socio-professionnelle. Un lieu permanent d'accueil, d'écoute et de suivi est mis en place. Avec le dispositif complémentaire " Un temps avant d'agir " une organisation pédagogique spécifique permet aux personnes les plus en difficulté de s'accorder un moment de réflexion, de sortir d'un discours préconçu de rejet de tout. Il permet de retrouver des références et de valider une première orientation. ( résumé tiré d'Actualité de la Formation Permanente )*Article - Réf. 7.13-REV*

### **Accompagner : une question technique organisationnelle et éthique**

*LEPLATRE Françoise*, Actualité de la formation permanente, pp.25-28, 01/2002

Résumé : L'utilisation du terme social s'est développée depuis plusieurs années, après avoir pris un essor particulier dans le cadre des politiques d'insertion. L'une des questions majeures tient à la façon dont les personnes accompagnées négocient les propositions qui leur sont faites. Cette réalité est le signe de la nécessité de prendre en compte les équilibres de vie. Pour Laurent Barbe, amené à aider des équipes dans leurs démarches, l'accompagnant doit comprendre ce qui peut fonctionner comme levier dans une dynamique individuelle, négocier des compromis complexes entre trouvés par les personnes et les prises de risque qui peuvent les faire avancer. Il doit entrer dans des relations de collaboration avec l'environnement, exigeantes sur le plan de la maturité professionnelle. Plus encore, l'organisation elle-même doit savoir négocier un certain nombre d'objectifs avec la commande publique. Ecouter les personnes accompagnées permet de mieux comprendre les effets et impacts des démarches sur les vies. ( résumé tiré d'Actualité de la Formation Permanente )*Article - Réf. 7.13-REV*

### **Accompagnateur : un rôle d'interface au croisement de l'acteur et du sujet**

*MINET Francis*, Actualité de la formation permanente, pp.8-11, 03/2001

Résumé : Les dispositifs de développement de compétences et les dispositifs de professionnalisation comprennent de plus en plus souvent un volet d'accompagnement de l'apprenant. Quel que soit le niveau des compétences à acquérir, la question se pose du profil des accompagnateurs et des champs d'action qui sont les leurs. La réflexion présentée ici est issue d'un travail réalisé dans une grande entreprise pour sélectionner les accompagnateurs.*Article - Réf. 7.13-REV*

### **Réflexion autour de la fonction d'accompagnement**

*DEVEAUD Josiane*, Les Cahiers de la Promotion Sociale, pp.6-7, 12/1999

Résumé : Le concept d'accompagnement s'est progressivement imposé aux multiples acteurs agissant dans le champ de l'insertion et de la formation professionnelle. " Accompagner " devient progressivement une fonction à part entière, qui s'inspire des pratiques sociales, qui mobilise de nombreux professionnels, qui s'inscrit de plus en plus dans la mise en œuvre de politiques publiques, en direction des personnes en difficulté d'insertion sociale et professionnelle. Les pratiques d'accompagnement offrent de nombreux éléments structurants qui permettent de mieux appréhender les contours de cette fonction. L'accompagnateur inscrit son intervention professionnelle dans une relation d'échange et d'engagement réciproque. Il doit aider la personne à retrouver des repères, des codes sociaux, ainsi en l'amenant à jouer son statut de citoyen à part entière, il joue un rôle de médiateur entre individus et institutions. Comme toute pratique professionnelle qui s'intéresse à la construction du lien social, l'accompagnement garde son ambivalence en ce qui concerne notamment les représentations sociales de ceux qui le mettent en œuvre. L'accompagnement est difficilement définissable comme une pratique unifiée ou une fonction clairement

identifiée. On peut observer une manière innovante de concilier des approches trop souvent antagonistes. Les pratiques d'accompagnement cherchent à gérer des tensions comme celles qui existent entre " protéger la personne " et " la re-dynamiser ". **Article - Réf. 7.13-REV**

### **Accompagnateur de projet : un métier en quête de professionnalisation**

*BOUCHARD Sylvain*, TESS, pp.27-28, 02/2004

Résumé : Que ce soit pour l'insertion, l'appui à l'initiative économique ou le soutien des projets d'économie sociale et solidaire, l'accompagnement de projet s'est particulièrement développé ces dernières années. L'ESS a beaucoup défriché le secteur de l'accompagnement, notamment pour le soutien de la vie associative et l'aide à la création d'activités économiques par des publics en difficulté. S'il s'agit bien de nouveaux emplois, les compétences, les profils de poste, les modalités de formation initiale ou continue restent à définir. **Article - Réf. 7.31-REV**

### **Les accompagnateurs : ce qu'ils disent de leur fonction**

*LEPLATRE Françoise ; JULIEN Céline ; MAURIES Frédérique*, Actualité de la formation permanente, pp.34-37, 01/2002

Résumé : Une enquête conduite par une équipe du Centre Inffo auprès de 15 acteurs de l'accompagnement révèle qu'aucun n'est "accompagnateur" en tant que tel, mais bien formateur, moniteur d'atelier, prestataire de bilan de compétences, informateur, conseiller, assistant de service social ou encore médiateur. Tous estiment cependant que l'accompagnement fait partie intégrante de leur fonction. Il s'agit le plus souvent d'un engagement personnel, qui permet de "cheminer avec une personne", de jouer un rôle de médiation. L'accompagnateur doit être au côtés de l'accompagné, à son écoute, sans chercher à l'influencer, sans transférer ses propres valeurs ou celles de l'institution. Les personnes interrogées appellent de leurs vœux davantage de travail d'équipe et de réseaux, l'élaboration de parcours de formation à l'accompagnement. Ils accusent un manque de reconnaissance officielle, le temps qui y est consacré, que ce soit en matière d'insertion, d'emploi ou de formation, n'étant pas financé de manière distincte par les mesures existantes ni pris en compte dans le budget des institutions. L'accompagnement jugent-ils, n'est pas mis en valeur dans leur activité. ( résumé tiré d'Actualité de la Formation Permanente ) **Article - Réf. 7.31-REV**

### **Accompagnateur : un rôle d'interface au croisement de l'acteur et du sujet**

*MINET Francis*, Formation & Territoire, pp.121-129, 07/2000

Résumé : Les dispositifs de développement de compétences et, plus largement, les dispositifs de professionnalisation comprennent de plus en plus souvent un volet d'accompagnement de l'apprenant (celui qui se forme) ou de l'impétrant (celui qui accède à une nouvelle situation professionnelle). Quel que soit le niveau des compétences à acquérir, la question se pose du profil des accompagnateurs et des champs d'action qui sont les leurs. La réflexion présentée ici est issue d'un travail réalisé dans une grande entreprise pour sélectionner des accompagnateurs. **Article - Réf. 7.31-REV**

### **...De l'accompagnement des chômeurs ...à l'individualisation ...des acteurs**

*BENOIT Thierry*, Formation & Territoire, pp.147-153, 07/2000

Résumé : Depuis de nombreuses années, la BOUCLE (L'association des Boutiques Club Emploi) a mis en œuvre différentes pratiques d'accueil et d'accompagnement de chômeurs. Suite à ces actions, nous avons pu constater à plusieurs reprises des insatisfactions et de incompréhension réciproques entre l'acteur et le chômeur. Pourtant, la compétence des acteurs, les démarches pédagogiques utilisées ou bien la volonté de démarche de la personne au chômage étaient effectives, il s'agissait donc certainement d'un décalage qui devait s'expliquer en d'autres termes. C'est ainsi que nous avons été amenés à réfléchir sur le sens même du rôle de l'acteur dans ce que l'on dénomme par accompagnement et individualisation. L'article est le fruit de ces réflexions. **Article - Réf. 7.32-REV**