



DOSSIER DOCUMENTAIRE

ASSISES RÉGIONALES DE LA FORMATION : RÔLE ET PLACE DE L'APPRENTISSAGE

Le 7 octobre 2005

GIP Espace Compétences
Pôle documentation, ressources multimédia
Centre de Vie Agora, Bât A - ZI Les Paluds, BP 1002
13781 Aubagne Cedex
Tél. 04 42 82 43 20 - Fax : 04 42 82 43 32
Site Internet : <http://www.espace-competences.org>

SOMMAIRE

<u>I : L'apprentissage :</u>	Page 5
1 - Les ouvrages et rapports	
<u>II : Les pratiques de l'alternance :</u>	Page 8
1 - Les ouvrages et rapports	
<u>III L'alternance et le tutorat</u>	Page 11
1 - Les ouvrages et rapports	Page 11
2 – Les ressources pédagogiques disponibles au centre de documentation	Page 13

A Noter

Ce dossier n'est pas exhaustif sur les références disponibles au pôle documentation, ressources multimédia du GIP Espace compétences. Vous pouvez consulter la totalité du fonds documentaire et des thématiques sur le site Internet <http://www.espace-compétences.org> Rubrique « Documentation/ressources multimédia ».

I : L'apprentissage

1 - Les ouvrages et rapports

Cette rubrique regroupe une sélection non exhaustive d'ouvrages disponibles à l'emprunt au centre de documentation, ressources multimédia du GIP Espace Compétences

1995-2003, l'apprentissage aspiré par le haut

ARRIGHI Jean-Jacques ; BROCHIER Damien, CERREQ, pp.1-4, 03/2005

Résumé : Après une longue évolution où se sont succédées périodes d'essor et de déclin, l'apprentissage a vu ses effectifs s'accroître de 290 000 à 360 000 entre 1995 et 2003. Une période au cours de laquelle il s'est profondément modifié. Son développement a concerné des formations de niveau de plus en plus élevé, dans des domaines nouveaux, et assez peu son espace traditionnel que sont les CAP et les BEP. Cet essor a également eu des effets sur les organismes gestionnaires et la répartition géographique de l'apprentissage. Permettra-t-il d'atteindre les objectifs fixés par les pouvoirs publics, tout en assurant le développement équilibré, aux différents niveaux de formation et sur l'ensemble des régions, des diverses formes de l'apprentissage ? *Périodique - Réf. 11.73-REV*

Jeunesse et travail : le paradoxe des apprentis

MOREAU Gilles, Formation emploi, pp.35-46, 01/2005

Résumé : Le lien entre jeunesse et travail ne cesse de se distendre du fait de l'allongement des scolarités. Pourtant, une fraction de la jeunesse prend le chemin inverse : souvent dès 16-17 ans, les apprentis quittent l'école pour l'entreprise et le travail. Comprendre cet apparent paradoxe suppose de postuler que ces jeunes, souvent d'origine populaire, trouvent dans leur histoire sociale et/ou scolaire les moyens d'une "relecture" de l'apprentissage. Il en ressort trois "formes d'adhésion à l'apprentissage". Les deux premières sont anciennes : socialisation dans une famille d'indépendants et "anti-intellectualisme populaire". La troisième est nouvelle et donne sens au renouveau quantitatif de l'apprentissage. Le modèle lycéen ou étudiant aujourd'hui dominant dans la jeunesse est réapproprié à l'aune des valeurs du milieu populaire, comme si ces jeunes se tournaient vers le travail pour mieux être "lycéens". Un paradoxe dans le paradoxe. (Résumé de Gilles Moreau) *Réf. 11.73-REV*

L'apprentissage en France : enjeux et développements

MANUEL DE CONDINGUY Claudia ; DESLANDES Chantal ; HEROULT Stéphane ; LEGOUPIL Nathalie, Centre INFO, pp.1-156, 2004

Résumé : Cette synthèse documentaire se propose de réaliser un aperçu historique et législatif sur l'apprentissage, son organisation et son financement. Des chiffres sont donnés ainsi que les textes de lois, des repères bibliographiques sont ajoutés et une partie d'adresses utiles et de compléments divers complètent ce dossier. *Ouvrage - Réf. 11.73-20*

Rapport du groupe de travail sur l'apprentissage - Propositions d'actions complémentaires à la réforme engagée sur l'apprentissage

ANCIAX Jean-Paul ; BEAUDOIN Patrick, Ministère délégué aux Petites et Moyennes Entreprises, au Commerce, à l'Artisanat, aux Professions Libérales et à la Consommation, pp.1-31, 11/2004

Résumé : Dans le cadre de la volonté gouvernementale de faire de l'apprentissage une priorité de l'action économique, ce rapport fait la synthèse des contributions et discussions du groupe de travail sur l'orientation et l'information des jeunes, les filières et passerelles, le statut de l'apprenti, le financement de l'apprentissage et le rôle des maîtres d'apprentissage et des entreprises d'accueil. Il émet vingt propositions pour améliorer la connaissance du monde de l'entreprise et l'orientation dans le système scolaire, aider la filière de l'apprentissage à évoluer vers les niveaux supérieurs de formation et à devenir l'école de la "création reprise", mieux prendre en compte la situation des apprentis et valoriser le maître d'apprentissage. *Rapport - Réf. 11.73-21*

Le monde apprenti

MOREAU Gilles, La Dispute, pp.1-274, 2003

Résumé : Qui sont les apprentis ? Cet ouvrage tente de lever le voile sur le monde des apprentis qui se tournent vers l'entreprise souvent dès 16 ans. Il tente également, à partir d'enquêtes de terrain, de donner à voir tant l'histoire de l'apprentissage, les transformations en cours, que la vie apprentie, ses conditions de travail et d'insertion. **Ouvrage - Réf. 11.73-16**

Moderniser l'apprentissage : 50 propositions pour former plus et mieux

DUTREIL Renaud, Secrétariat d'Etat aux Petites et Moyennes Entreprises, au Commerce, à l'Artisanat, aux Professions libérales, et à la Consommation, pp.1-103, 10/2003

Résumé : Le rapport présente cinquante propositions pour moderniser et rendre plus attractif l'apprentissage. Ces propositions s'articulent autour des cinq axes suivants : renouveler l'image de l'apprentissage et améliorer l'orientation des jeunes vers ces filières ; permettre le développement de parcours de formation adaptés au profil et au projet de chaque jeune ; revaloriser la condition de l'apprenti ; rendre plus simple et attractive, pour les entreprises, la formation d'apprentis ; améliorer l'organisation et le financement du dispositif de l'apprentissage. **Rapport - Réf. 11.73-15**

Voyages dans l'apprentissage : Chroniques 1965-2002

PASQUIER Bernard, L'Harmattan, pp.1-273, 03/2003

Résumé : Chacun apprend de son métier, de son milieu de travail et de ses responsabilités sociales. Ces chroniques décrivent la prise en compte de ce constat par la formation professionnelle. Assurer la réussite des dispositifs d'apprentissage constitue le fil directeur de ce récit de voyages d'un acteur et d'un témoin, dans les systèmes complexes de la formation initiales et de la formation continue. De 1965 à 1981, la formation permanente se confond largement avec l'apprentissage que se donnent eux-mêmes les adultes dans leurs emplois, puis se réduit progressivement aux stages de formation continue. A partir de 1981, la formation des jeunes en alternance, et en

conséquence les contrats d'apprentissage, réapparaissent comme le mode pertinent de formation professionnel. De 1992 à 2002, l'apprentissage est renforcé comme voie de formation initiale sans bénéficier toutefois d'une totale reconnaissance politique. **Ouvrage - Réf. 11.73-17**

L'apprentissage, quelle formation pour demain ?

CARDIN Michel, Comité de Coordination des Programmes Régionaux de l'apprentissage et de la formation professionnelle, pp.1-889, 04/2002

Résumé : L'apprentissage reste une voie sûre pour l'insertion professionnelle des jeunes. Comment parvenir à aménager ce dispositif pour lui donner sa pleine efficacité ? Les préconisations du comité de réflexion mis en place par le CCPR permettent de défricher des pistes de développement en matière d'orientation des jeunes, de développement de la qualité des formations et d'évaluation, d'administration du dispositif. Le groupe de réflexion a permis également de faire un point sur les acteurs de l'apprentissage (financement, effectifs, structuration de l'appareil de formation) et d'examiner les dimensions de l'apprentissage en terme social, formative, économique et administratif. **Rapport - Réf. 11.73-23**

Des motivations à la démotivation : le formateur d'enseignement général en Centre de formation d'apprentis, face à la visite en entreprise

LAJOURMARD-SEGOND Jocelyne ; *POPLIMONT Christine*, Université de Provence - Département Sciences de l'Education, pp.1-87, 09/2004

Résumé : Dans les Centres de Formation d'apprentis, la visite en entreprise bien acceptée par les formateurs de pratique professionnelle, est souvent remise en question par les formateurs d'enseignement général qui ne la considère pas comme un acte pédagogique. En effet, ils ne voient pas toujours l'utilité de leur participation à cette démarche, car ils mettent en avant l'aspect trop technique du document d'accompagnement utilisé dans les échanges avec le tuteur-maître d'apprentissage. Cette situation engendre chez eux une absence de motivation, parce qu'ils se sentent uniquement " agent ", et ils ne parviennent pas à donner un sens à cette action qui fait partie de leurs missions. Cette recherche tend à éclairer cette problématique et à comprendre leur ressenti.

(Résumé de l'auteur)*thèse, mémoire - Réf. 11.73-22*

Qualité de l'apprentissage : trois impératifs : informer, accueillir, respecter

DREANO Michel, pp.non paginé, 2002

Résumé : Michel Dréano, premier vice-président de l'Assemblée des chambres de métiers, a remis, le 17 avril 2002, à Nicole Péry un rapport sur " la qualité de l'apprentissage et des conditions de vie des apprentis ", élaboré à partir de réflexions d'un groupe de travail. Ce rapport formule 15 propositions qui concernent l'orientation et le recrutement des jeunes, le déroulement du contrat d'apprentissage et les relations entre les entreprises, les CFA et les apprentis.*Rapport - Réf. 11.73-5*

Guide régional de l'apprentissage : guide professionnel de l'orientation, édition juillet 2003

Conseil Régional PACA, ONISEP, pp.1-90, 06/2003

Résumé : Ce document donne la liste des formations en apprentissage sur la région Provence Alpes Côte d'Azur dans les secteurs suivants : agricole ; bâtiment, gros oeuvre, travaux publics , second oeuvre ; automobile et autres engins ; mécanique et automatismes , maintenance ; électricité, électronique, électrotechnique , télécommunications ; hôtellerie, restauration, tourisme ; alimentation, agroalimentaire ; coiffure, esthétique ; textile, habillement, cuir ; industries graphiques et photographie ; art , artisanat ; commerce, transport , distribution magasinage ; secrétariat, administration, gestion, comptabilité, informatique ; santé, sport, animation ; environnement, industrie chimiques ; prévention, sécurité.*Ouvrage - Réf. 11.73-9*

Guide régional de l'apprentissage, édition juillet 2003

Conseil Régional PACA, ONISEP, pp.1-66, 06/2003

Résumé : Ce guide régional de l'apprentissage en Région Provence Alpes Côte d'azur informe de la manière la plus claire possible, sur toutes les possibilités offertes par l'apprentissage : métiers ; particularités, contraintes et avantages de la

formation en alternance ; démarches à effectuer ; vie de l'apprentie en entreprise et au centre de formation ; perspectives d'avenir. Ce guide comporte des indications pratiques qui permettent de s'orienter vers l'apprentissage.

Ouvrage - Réf. 11.73-10

Entre le marteau et l'enclume. Analyse d'une expérience d'accompagnement de jeunes apprentis

ANTONI Eric, CRAPT CARRLI, pp.62, 04/1999

Résumé : L'auteur a mené une action expérimentale auprès de 33 jeunes en apprentissage (rencontres avec les jeunes dans le CFA ou dans l'entreprise d'accueil), afin de proposer un accompagnement individualisé. Récit de cette expérimentation. *Ouvrage - Réf. 11.73-11*

II : Les pratiques de l'alternance

1 – Les ouvrages et rapports

Cette rubrique regroupe une sélection non exhaustive d'ouvrages disponibles à l'emprunt au centre de documentation, ressources multimédia du GIP Espace Compétences

L'ingénierie des formations en alternance

CLENET Jean ; PERETTI André (de), L'Harmattan, pp.1-303, 2002

Résumé : Apprendre par l'alternance c'est construire et inventer ses propres connaissances et pas seulement consommer des savoirs. Comment concevoir et construire l'ingénierie en formation autour d'une dialogique des " faires " et des " savoirs " ? L'auteur tend à montrer comment la formation et l'alternance peuvent être conçues et construites par des ingénieries renouvelées, fondées dans les sciences d'ingénium. En s'appuyant sur des expériences personnelles et sur des concepts théoriques relevant des sciences de la complexité, l'auteur propose des modélisations de formations " ouvertes " susceptibles d'aider l'apprenant " à comprendre pour faire et à faire pour comprendre ". *Ouvrage - Réf. 11.71-17*

La formation en alternance : quand se rendre au CFA motive les jeunes

LETESSIER Hélène ; POPLIMONT Christine, Université de Provence - Département Sciences de l'Education, pp.non paginé, 09/2003

Résumé : L'alternance est perçue depuis quelques années comme une tentative de solution face à une crise économique d'une part, mais aussi face à une " crise de l'enseignement " d'autre part, qui exclut certains jeunes en échec scolaire de son système. Les formations par alternance semblent être une alternative qui permettrait de former intellectuellement et professionnellement des personnes afin de les rendre compétentes mais également de leur donner une qualification professionnelle. Etudiante en formation initiale encore aujourd'hui, l'ensemble de mon parcours scolaire puis universitaire s'est fait dans un système d'enseignement classique. Je n'ai découvert ce qu'est réellement l'apprentissage en alternance qu'à travers le choix d'orientation d'une personne de mon entourage. Ainsi, ma curiosité (qui n'est pas toujours un vilain défaut !) m'a poussée à réfléchir et à m'interroger sur ce qu'est l'alternance ? Que peut-elle apporter de plus que l'enseignement scolaire classique aux jeunes qui la choisissent ? Pourquoi faire le choix d'une formation par alternance ? Autant de questions auxquelles j'ai désiré trouver des réponses. Mon stage de DESS de Responsable de Formation s'est donc déroulé sur une période longue au Centre de Formation d'Apprentis (CFA) des métiers de la Poste. Pendant cette période au CFA, j'ai été au cœur même de ce dispositif de

formation en alternance. J'ai pu observer, questionner et me documenter sur l'apprentissage en alternance. J'ai très souvent comparé ma formation à celle des apprentis (non le contenu, bien sûr, mais la forme) pour tenter de trouver ce qu'ils " apprenaient de plus que moi ", ce qu'ils auraient " en plus ", à la fin de la formation. J'en suis donc venue à me demander pourquoi la pédagogie de l'alternance motive certains plus que d'autres et qu'est-ce qui les motive ? Quels sont les facteurs de motivation de ces jeunes pendant la formation en alternance? Ainsi, j'ai choisi de faire de ce questionnement, le point de départ de mon travail de recherche. L'alternance et la motivation sont les deux références théoriques de mon questionnement global. A travers cette recherche, nous allons présenter dans une première partie, la structure Formaposte et son apprentissage par alternance. Puis, à partir d'observations constatées sur le terrain, nous aborderons une seconde partie dans laquelle nous évoquerons quelques références d'auteurs et liens théoriques au sujet de l'alternance (les différents types d'alternance et en quoi cette dernière peut être une aide pour le jeune à la construction de son savoir) mais également au sujet de la motivation (qu'est-ce que la motivation ?). Enfin, dans une dernière partie, nous tenterons d'élaborer une méthodologie expérimentale permettant de mettre à jour quelques éléments de réponses à nos interrogations. (Résumé de l'auteur)*thèse, mémoire - Réf. 11.71-20*

La formation professionnelle en alternance

Ecole Nationale d'Administration, pp.1-50 (hors annexes), 10/2002

Résumé : Née dans un contexte très particulier, la formation professionnelle en alternance a été conçue en France prioritairement comme un instrument de lutte contre le chômage des jeunes et ciblée sur les publics les plus en difficulté. L'intérêt pédagogique de ses pratiques a conduit à son ouverture progressive, plus ou moins revendiquée, à l'ensemble du système éducatif. Le groupe dresse un bilan mitigé de ces vingt ans de politique d'alternance. En dépit de bons résultats en termes d'insertion sur le marché du travail, lié à leur forte dimension qualifiante, les dispositifs de formation en alternance n'ont pas permis de modifier la sélectivité du marché du travail et la file d'attente des demandeurs d'emploi. L'alternance n'apparaît pas réellement valorisante en termes de carrières en raison d'une polarisation excessive des contrats sur des segments d'activité à forte instabilité d'emploi et d'une faible prise

en compte des acquis en situation de travail pour l'acquisition des diplômes. Le système de formation professionnelle en alternance se caractérise par une absence de cohérence et une difficulté à se réguler. Plusieurs dispositifs de formation professionnelle s'y côtoient qui mettent chacun plus ou moins en avant les principes d'alternance mais génèrent des mécanismes qui leur sont propres. Cette variété, qui pourrait être un instrument de richesse ou de flexibilité, apparaît plutôt comme un élément de crispation des acteurs. Les pouvoirs publics contribuent à cette situation en superposant les dispositifs sans veiller à leur cohérence et à leur qualité. L'analyse de ces dispositifs nous montre que l'entreprise a pu s'investir dans la formation des jeunes grâce à l'alternance mais qu'elle n'a pas encore assimilé la production de qualifications comme une fonction à part entière. Elle ne participe à la formation que de manière subsidiaire en laissant à l'organisme de formation un rôle encore prédominant dans l'acquisition des savoirs. Le groupe estime que le nouveau contexte démographique offre à l'alternance la possibilité de trouver une nouvelle place au sein de la formation professionnelle initiale française et de jouer un rôle central dans la mise en œuvre de la formation tout au long de la vie. La nécessité de maintenir des taux d'activité élevés, tout en répondant au défi de la formation tout au long de la vie, nous conduit à préconiser une approche souple et diversifiée des modalités d'alternance en conservant une alternance sous statut scolaire et une autre sous contrat de travail. Le groupe préconise d'abandonner le ciblage des différents dispositifs pour permettre à l'alternance de se constituer comme une voie de formation à part entière et d'élaborer une approche plus en amont du chômage des jeunes. Dans cette optique, l'alternance dans l'enseignement supérieur devrait être encouragée de façon systématique sous la forme, notamment, d'un développement de l'apprentissage. Pour donner plus de cohérence au système, l'apprentissage devrait également devenir la voie de formation privilégiée de l'alternance au sein de la formation professionnelle initiale tandis que le contrat de qualification serait recentré sur la formation professionnelle continue et ouvert plus largement aux publics adultes. **Rapport - Réf. 11.70-1**

Organisation, pratiques professionnelles et apprentissage par alternance - Positionnement d'un directeur de CFA dans le fonctionnement de son établissement

ARMAND Jean ; POPLIMONT Christine, Université de Provence - Département Sciences de l'Education, pp.1-78, 09/2000

Résumé : L'étude que je me propose de présenter est bâtie sur et pour l'apprentissage qui est mon milieu de travail depuis plus de 20 ans. Le monde de la formation alternée est dans une période de mutation économique,

organisationnelle et pédagogique que la Direction du Centre de Formation se doit d'accompagner et parallèlement, son personnel en général et le corps enseignant en particulier refuse les changements que cela impose. Il s'accroche à une pratique professionnelle disciplinaire ayant pour objectif premier de "boucler" le programme dont il a la responsabilité. J'envisage donc à travers ce travail de rechercher, d'étudier les moyens de l'accompagner dans une réflexion professionnelle, prenant en compte son statut, ses missions, son environnement institutionnel tant interne qu'externe, afin qu'il agisse dans le sens de cette mutation. Ainsi dans ce travail, je m'attacherai dans un premier temps au contexte socio-économique dans lequel évolue cette formation, longtemps ignorée et les attentes de chacun de ses acteurs. Mais comment faire pour répondre aux attentes de cet environnement socio-économique? Les réponses dépendent des convictions philosophiques des acteurs de terrain que sont les dispensateurs de formation. Ensuite, seront présentés au chapitre 2 une analyse du fonctionnement actuel de mon environnement professionnel ainsi qu'une conception personnelle de l'organisation d'un Centre de Formation d'Apprentis tant sur le plan du management des personnes, que de la pédagogie à mettre en œuvre pour répondre à ces mutations. Cependant affirmer et disséquer est chose aisée mais aller confronter sur le terrain ses propos est chose délicate. C'est pour tant ce que je me propose de faire au chapitre 3 en utilisant les "opportunités" que la diversité de son activité m'offre. Ce que d'aucun appellerait conclusion achèvera ce travail ; conclusion qui se veut le fruit de lectures, études, réflexions, expériences qui me permettent de dégager quelques constantes dans l'approche d'une organisation globale d'un Centre de Formation d'Apprentis. En aucun cas, elle a la prétention d'être une théorie transférable; tout au plus, elle entraînera chez certains questionnements, recherche, bref nuits blanches. Les dernières lignes de ce travail seront consacrées à une réflexion sur l'exploitation possible de ces conclusions, dans le cadre de mon activité professionnelle à l'intérieur du Centre de Formation d'Apprentis

(Résumé de l'auteur) **thèse, mémoire - Réf. 11.71-21**

L'école de l'alternance

GEAY André ; LERBET Georges, L'Harmattan, pp.193, 1999

Résumé : L'alternance constitue une alternative au tout école, mais pas à toute forme d'école. Cet ouvrage envisage les conditions de possibilité d'une école de l'alternance et de son ingénierie.

André Geay examine les fondements théoriques à partir d'approches scientifiques récentes, telles que la pensée complexe et la théorie des systèmes autonomes. Il apparaît qu'à l'entre deux des savoirs et de l'action

peuvent se développer des apprentissages, des didactiques et des évaluations centrés sur la production du savoir et la construction des compétences. **Ouvrage - Réf. 11.71-13**

Le travail mis en scène. Réflexions sur la face cachée de l'alternance

DURRIVE Louis, CRAPT CARLLI, pp.95, 06/1999

Résumé : Ce document est le résultat d'une réflexion collective sur la relation entre le travail et la formation dans la cadre d'une action d'insertion de jeunes dans les hypermarchés Auchan. **Ouvrage - Réf. 11.71-16**

Alternance, développement personnel et local

DEMOL Jean-Noël ; PILON Jean-Marc ; DAIGNEY Jean-Claude ; COUTURE Pierre, L'Harmattan, pp.271, 1998

Résumé : Comment favoriser le développement local ? Comment contrer l'exode des jeunes vers les grands centres urbains ? Comment développer un intérêt pour les études afin d'éviter l'abandon scolaire ? Face à ces questions, les maisons familiales rurales en France ont développé depuis soixante ans une formation par alternance. depuis peu au Québec, on assiste à l'éclosion de nombreuses formations alternées. Comment l'alternance pédagogique peut-elle générer conjointement le double développement personnel et local, Dans le cadre de cet ouvrage franco-québécois, les auteurs, professeurs d'universités, responsables de formation et praticiens de l'alternance des maisons familiales rurales de France apportent leurs contributions. (Résumé d'Inffo Flash, n° 505, 16 novembre 1998) **Ouvrage - Réf. 11.71-12**

Formations d'enseignants et alternances

VIOLET Dominique, L'Harmattan, pp.184, 1997

Résumé : Le pédagogue, débutant ou chevronné, est sans cesse confronté à des difficultés plus ou moins explicites. ses problèmes concernent autant la manière dont il enseigne que les façons d'apprendre de ses élèves. afin de faciliter la tâche des uns et des autres , praticiens et ingénieurs de la formation cherchent à construire et à reconstruire, de façon plus ou moins harmonieuse, des situations pédagogiques favorables. dans ses situations, l'alternance soulève un certain engouement. Cet engouement se traduit actuellement par une sorte d'explosion des formations se réclamant de l'alternance. L'intention de cet ouvrage est de s'engager dans une sorte de plaidoyer lucide de l'alternance. **Ouvrage - Réf. 11.71-11**

Projet, orientation et évaluation. Alternance I

DEMOL Jean-Noël, L'Harmattan, pp.210, 1997

Résumé : Comment aider les jeunes à construire leurs

projets en situation d'incertitude ? Comment comprendre leurs difficultés à s'orienter ? Comment associer les modalités d'évaluation certificatives et formatives apparemment antagonistes ? A ces questions, des auteurs formateurs et chercheurs proposent leurs réflexions. Loin de prétendre apporter des réponses définitives, chaque contribution vise à stimuler la réflexion en interrogeant théories et pratiques de l'alternance. **Ouvrage - Réf. 11.71-14**

Réussir la formation en alternance

SCHNEIDER Jeanne, INSEP Editions, pp.1-214, 1999

Résumé : Ce guide méthodologique se propose de passer en revue les différentes solutions pour permettre à tous les acteurs de l'alternance de profiter pleinement de ce dispositif. Les définitions et situations rencontrées permettent de commencer à formaliser la question du partenariat nécessaire entre entreprise, organisme de formation et jeune bénéficiaire. Les rôles des différents acteurs y sont décrits dans tous ses aspects tant administratifs que pédagogiques. Les questions du tutorat et la prise en compte des jeunes dans les parcours de formation sont également posées. **Ouvrage - Réf. 11.71-18**

Comprendre l'alternance et développer sa qualité

ARNAUD Catherine ; BAILLON Pierre ; BOUDJAOUI Medhi ; CLENET Jean ; GIRARD Patrick ; LEFEBVRE Philippe ; OTT François ; ROGER Michel ; VERMERSCH Michèle, C2RP - Centre Régional de Ressources Pédagogiques, pp.353, 02/2000

Résumé : La formation par alternance est aujourd'hui considérée de façon pressante, comme une solution aux problèmes de la formation professionnelle et de l'emploi, voire de l'insertion. Des séquences en entreprises ou d'autres supports professionnels (chantiers-écoles...) génèrent une grande diversité d'actions de formation auxquelles des volumes financiers importants sont consacrés. Cependant, les entreprises, les syndicats de salariés, les organismes de formations et les financeur publics s'interrogent sur la qualité de l'alternance et de son développement. C'est en fonction de cette actualité que l'Etat et le Conseil Régional ont confié au CR2P la constitution d'un groupe de recherche afin de formaliser les processus de formation et les conditions essentielles pour le développement d'une alternance de qualité. Cet ouvrage collectif, organisé en trois parties non hiérarchisées, est conçu pour aider le lecteur à se construire un point de vue au gré de ses besoins et de sa curiosité. C'est un document de travail au contenu concret : dix formations réalisées dans la régions sont étudiées pour montrer comment l'alternance peut contribuer à la coordination entre éducation, production et professionnalisation des acteurs. **Ouvrage - Réf. 11.71-5**

III : L'alternance et le tutorat

1 – Les ouvrages et rapports

Cette rubrique regroupe une sélection non exhaustive d'ouvrages disponibles à l'emprunt au centre de documentation, ressources multimédia du GIP Espace Compétences

Développer la fonction tutorale : former et intégrer

BLANC Bernard, Chronique Sociale, pp.1-336, 01/2003

Résumé : Face au besoin croissant de l'acquisition de connaissance, se former est plus que jamais nécessaire. Chacun à tous moments de la vie, est tour à tour apprenant et apprenant. Nous avons tous à donner et à recevoir les connaissances théoriques ou pratiques, les savoir-faire, les principes de vie (morale ou éducation) pour que notre unité de travail, notre activité perdure et se développe. L'entrée en situation de travail amène également le développement de dispositifs d'intégration professionnelle (centres de formation en alternance, organismes d'insertion...) Cette fonction de transmission peut être organisée et gérée grâce à une démarche permanente de formation et d'intégration, appelée " fonction tutorale ". Cet ouvrage, véritable manuel du tuteur et du responsable de cette fonction tutorale permet : - Sur la première partie, aux consultants, conseillers d'insertion, responsables des ressources humaines et de formation des divers organismes et entreprises, de concevoir et de gérer cette fonction tutorale. ; - Sur la deuxième partie, aux formateurs occasionnels, tuteurs, éducateurs, de s'entraîner en auto-formation à la mise en œuvre de cette fonction ; - la troisième partie propose à tous des ressources afin de développer ses propres outils : de suivi des progressions des personnes, des systèmes de formation et d'intégration. Un glossaire détaillé relatif à la fonction tutorale et à la formation complète cet ouvrage.
Ouvrage - Réf. 11.72-16

UN DÉFI : intégrer les jeunes dans l'entreprise - Une solution : le tutorat

Fédération de l'Industrie Européenne de la Construction (FIEC) ; Fédération Européenne des Travailleurs du Bâtiment et du Bois (FETBB), COMMISSION EUROPEENNE, pp.43, 12/2003

Résumé : Les partenaires sociaux européens du secteur de la construction, la Fédération de l'Industrie Européenne de la Construction (FIEC) et la Fédération Européenne des Travailleurs du Bâtiment et du Bois (FETBB), ont décidé en 2002 d'encourager le développement du tutorat dans les entreprises du bâtiment et des travaux publics. Afin d'aider les entreprises dans la mise en place du dispositif, une brochure présente :

- le descriptif des étapes clés,
- des indications sur les caractéristiques d'un tuteur et sur ces compétences.

- Cinq exemples de cas sont présentés dans différents pays d'Europe : l'Allemagne, la France, l'Italie, la Belgique et le Royaume-Uni.

Plaquette, feuillet, - Réf. 11.72-17

Le tutorat : richesses d'une méthode pédagogique

BAUDRIT Alain, De Boeck Université, pp.1-172, 12/2002

Résumé : Le tutorat s'est imposé comme une valeur sûre dans les pratiques pédagogiques ; de nombreux pays, à travers des expériences différentes, ont démontré toute l'efficacité de cette méthode. L'ouvrage donne d'ailleurs des exemples variés de tutorat, fait un point sur le tutorat et la notion d'interculturalité, examine les dimensions multiples de cette démarche avant de s'intéresser à l'effet tuteur ou à l'intervention tutorale et son concept de congruence cognitive. **Ouvrage - Réf. 11.72-19**

Alternance et tutorat : analyses, pratiques et outils

TUGAL Marie ; BERRIER Christine, Centre INFFO, pp.1-63, 06/2002

Résumé : Cette nouvelle édition des repères bibliographiques sur l'alternance et le tutorat constitue une mise à jour revue et augmentée de l'édition de 1998. Elle propose, dans une première partie, des textes généraux et des exemples de pratiques sur l'alternance et l'apprentissage. Des illustrations sur la pédagogie de l'alternance apparaissent en complément. Après cet état de la question sur l'alternance, une seconde partie centrée sur le tutorat rassemble des textes sur ses enjeux et développements selon plusieurs aspects. Sont notamment proposés : Des éléments bibliographiques généraux sur les tuteurs et la fonction tutorale en entreprise, la formation des tuteurs et des maîtres d'apprentissage ; les outils du tutorat **Ouvrage - Réf. 11.72-11**

Le tutorat dans l'enseignement et la formation

BARNIER Gérard, L'Harmattan, pp.1-287, 2001

Résumé : Le tutorat, notamment le tutorat entre pairs, a désormais pris sa place dans les processus d'éducation et de formation. Si un historique permet aux lecteurs de découvrir que le tutorat a pris des formes variées tout au long des âges, l'auteur relie ce phénomène aux théories sociocognitives et passe en revue les différentes facettes du tutorat. Il montre également l'utilisation que les

différents acteurs ont fait du tutorat en matière d'apprentissage et s'attache à définir " l'effet-tuteur ". Des exemples de tutorat sont donnés. **Ouvrage - Réf. 11.72-18**

Guide de formation & d'accompagnement Tuteur EDF

EDF GDF, pp.1-117, 2001 **Ouvrage - Réf. 11.72-13**

Tuteur : une place, des fonctions, un métier ?

BAUDRIT Alain, Presses Universitaires de France (Les), pp.163, 01/1999

Résumé : Cet ouvrage commence par une analyse comparative entre le monitorat et le tutorat. Ce dernier est ensuite étudié dans ses différents aspects et variantes, avant que soient envisagés ses inconvénients possibles. L'association des tuteurs et des tutorés est aussi une question importante ; de là découlent l'efficacité et la crédibilité de cette formule. C'est l'objet du chapitre III, alors que la partie suivante traite des différents savoir-faire liés au rôle des tuteurs. Quant à dire qu'ils exercent un métier ? La question est posée avec une réserve majeure : ce sont des non-professionnels. Mais ils apportent quand même un plus significatif par rapport aux enseignements des instituteurs, des professeurs ou des formateurs. Une des caractéristique de ce livre est de faire référence à des travaux peu connus, parce qu'écrits pour la plupart en langue anglaise. Ils sont de nature à mieux faire comprendre l'intérêt et les limites de l'usage du tutorat.

Ouvrage - Réf. 11.72-5

Le tuteur : cadre réglementaire - partenariat - outils

CARIF Limousin, pp.59, 1999

Résumé : Ce guide s'adresse aux organismes de formation, aux tuteurs et à toutes personnes chargées d'encadrer des stagiaires, des jeunes en alternance, des salariés en contrat d'insertion. Outre des informations concernant les différentes mesures pour l'emploi et l'insertion, ce guide développe les rôles des différents partenaires du tutorat, leur collaboration, en présentant des outils et des expériences de terrain. **Rapport - Réf. 11.72-6**

La fonction tutorale dans les organisations éducatives et les entreprises

Recherche et formation, pp.7-141, 1996

Résumé : Peut-on embrasser dans un même mouvement de pensée la fonction tutorale en entreprise et dans les organisations éducatives ? Tel est le pari de ce numéro de la revue "Recherche et formation". Peut-on penser le tutorat en dehors des contextes qui le promeuvent, des ressorts qui l'animent, des fonctions qu'il joue dans une

évolution plus globale et probablement conjointe des systèmes de formation et des systèmes de travail? Peut-on le penser en dehors des modes spontanément descriptifs dans lesquels il s'énonce le plus souvent ? Ce document a été construit autour de trois entées : une entée privilégiant tout d'abord la définition du tutorat, le repérage de ses différentes formes, l'analyse des contextes organisationnels qui les génèrent ; Une entrée sur les dynamiques d'acteurs qui participent à la fonction tutorale : organisations, professionnels de la formation et bien sûr tuteurs et tutorés ; enfin une entrée plus "pédagogique" mettant l'accent sur l'identification d'outils, de pratiques ou d'expériences d'ingénierie contribuant au développement de la fonction tutorale ou au développement des compétences des tuteurs.

Périodique - Réf. 11.72-2

Formation en alternance et fonction tutorale. Eléments de réflexion et repères méthodologiques

VALLEE Michèle ; AYMA Renée, Ministère de la Jeunesse et des Sports, pp.63, 01/1995

Résumé : Ce document présente comment l'alternance a été mise en place et son évolution au Ministère de la jeunesse et des sports, l'importance de la fonction tutorale dans les formations en alternance. Ce document décrit la fonction professionnelle du tuteur, les facteurs d'apprentissage en situation de travail. Il donne des conseils pour former dans le cadre d'une situation de travail. Enfin, il précise les tâches du tuteur et les finalités de la fonction tutorale. **Ouvrage - Réf. 11.72-12**

Les fonctions tutorales dans les formations alternées : situation et enjeux

VANDERPOTTE Gérard, Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, pp.185, 07/1992

Résumé : L'investissement des entreprises sur les compétences tutorales est une des conditions du développement de l'apprentissage et des formations alternées en France. L'exercice de ces compétences ne s'improvise pas. Il requiert une instrumentation des tuteurs, elle-même fondée sur une alternance basée sur le contenu du travail. La diffusion de compétences tutorales instrumentées et exercées dans le cadre de formations alternées en direction des jeunes est susceptible de doter les entreprises françaises d'un levier efficace pour aborder la qualification des travailleurs de premier niveau de classification vis-à-vis desquels, faute d'une maintenance ou d'un développement de leur qualification en situation de travail, les évolutions technologiques ou organisationnelles sont génératrices d'exclusion.

Ouvrage - Réf. 11.72-4

2 – Les ressources pédagogiques disponibles au centre de documentation

Cette rubrique regroupe une sélection non exhaustive d'outils et de ressources pédagogiques disponibles au centre de documentation, ressources multimédia du GIP Espace Compétences

Guide des outils du tutorat en entreprise - édition 2002

GERARD Françoise ; VOLERY Lilianne ; MARQUOIS Patrice ; RODAS Maria-Dolorès ; BARDET Béatriz ; BOULET Paul ; TUGAL Marie ; JABOT Muriel ; JULIEN Céline, Centre INFFO, Association Régionale pour l'Information sur la Formation et l'Orientation, pp.1-356, 2002

Résumé : Souvent informelle dans les années 1980, la fonction tutorale a progressivement été reconnue dans les entreprises, en France, au fil de la généralisation des formations en alternance. Les relations entre le centre de formation (ou l'école) et l'entreprise se sont formalisées, qu'il s'agisse de formation initiale, d'apprentissage ou de formation continue. Très vite, il a fallu donner aux salariés choisis comme " tuteurs " des méthodes et des outils qui les aident à devenir opérationnels en matière d'accueil, de transfert de savoirs, de savoir-faire et d'évaluation. Il présente 131 outils. Cet ensemble représente sinon l'exhaustivité, du moins les productions pédagogiques les plus significatives du domaine. Les commentaires des experts donnent au lecteur des clés d'analyse et d'utilisation de l'outil. Deux index détaillés facilitent une recherche par concepteur, nature de support, objectif de l'outil ou publics concernés. Des textes proposent une réflexion sur la conception et l'analyse des outils du tutorat ; une bibliographie actualisée inscrit les outils dans un cadre de référence plus large. L'objectif de ce guide est d'apporter aux formateurs et aux responsables du tutorat en entreprise une information claire sur les outils existant, de leur faire gagner du temps pour les utiliser ou en créer de nouveaux,

afin d'augmenter la qualité des fonctions tutorales. **Ouvrage - Réf. 15.61-1**

Guide pratique de la fonction tutorale dans les établissements et services sanitaires et sociaux

PROMOFAF Poitou Charentes, pp.105, 1999 **Outil pédagogique - Réf. 15.61-2**

Tuteur : le savoir partagé

OPCAREG, 1998

Résumé : A l'initiative de l'OPCAREG Haute-Normandie, le réseau France OPCAREG a réalisé un outil destiné à promouvoir le tutorat dans les entreprises qui accueillent et forment des jeunes en contrat d'insertion en alternance. Cet outil se présente sous la forme d'un kit d'accompagnement, composé d'un CD-Rom, d'un livret d'accompagnement et de fiches outils. Le CD-Rom propose trois clés d'entrée : l'exercice du tutorat, la trousse à outils du tuteur, les mots clés du tutorat. La rubrique "l'exercice du tutorat" traite de thèmes variés et examine notamment l'approche du tutorat, la relation tuteur-jeune, l'évaluation des acquis, le suivi et l'accompagnement. Le livret d'accompagnement donne au tuteur des conseils pour agir. Il explique les conditions d'accueil, le transfert des compétences, la gestion des relations avec l'organisme de formation, l'aide à la préparation du projet professionnel du jeune. Enfin onze fiches outils constituent des supports méthodologiques à manier et à remplir. Elles accompagnent les principales étapes à suivre et les points à traiter. (Résumé tiré d'Inffo Flash, n° 505, Septembre 1998) **Outil pédagogique - Réf. 15.61-3**

Guide méthodologique de l'alternance à l'usage des formateurs et tuteurs d'entreprises

La Documentation française, Ministère du Travail et des Affaires Sociales, DRTEFP Bretagne, pp.90, 02/1997

Résumé : L'acquisition des compétences professionnelles par les jeunes formés en alternance repose essentiellement sur la qualité du partenariat entre l'entreprise et le centre de formation. De cette complémentarité va dépendre la capacité de l'apprenant à s'insérer dans la vie professionnelle.

Ce guide présente une méthodologie et des moyens pratiques pour mieux réussir l'alternance, quel que soit le type de formation choisi.

Réalisé à partir d'actions de terrain associant formateurs, tuteurs d'entreprises, commanditaires de formation et responsables de structures d'accueil, il permet des modes d'utilisation multiples.

Volontairement pédagogique, il propose une démarche de l'alternance en trois étapes qui vise à organiser la collaboration entre l'entreprise et le centre de formation, à aider l'apprenant à s'intégrer dans le milieu de l'entreprise et à l'accompagner dans son projet professionnel. **Ouvrage - Réf. 15.61-4**

Former et accompagner les tuteurs : formateurs de tuteurs et responsables de formation

SAVARY Emile ; CHEVALIER Nadine ; CLERMOT Isabelle ; DUMAS Michel ; ROUSSEAU Nicolas, Foucher, pp.155, 09/1995

Résumé : Ce guide méthodologique aborde les différentes étapes de l'élaboration d'une formation pour les tuteurs, depuis l'analyse des besoins et la définition des objectifs jusqu'à la mise en œuvre pédagogique. La première partie de ce document permet d'appréhender le contexte du tutorat et

d'identifier les objectifs à assigner à une formation de tuteur. La seconde traite du dispositif de formation : les orientations pédagogiques et les modalités d'organisation. La troisième partie propose autour de sept thèmes, des repères théoriques et méthodologiques ainsi que des outils pour l'animation des séquences de formation.

Ouvrage - Réf. 15.61-5

Dans la formation en alternance, le différentiel, un outil pour évaluer les stages

VIAL Michel, Université de Provence - Département Sciences de l'Education, pp.84, 1996

Résumé : La construction d'un outil de suivi de stage pour des élèves instituteurs, a permis de faire accepter que les critères ne soient pas des lois au-dessus des pratiques. Suite à un travail de consultant auprès de l'équipe des formateurs, dans le cadre d'une thèse (1991), le critère a pris sa pleine valeur de repère pour orienter ses actions, en fonction du référent du moment. L'analyse critique de l'expérience a permis de voir qu'on était passé des régulations cybernétiques, de conformité au sens donné, à celles, complexes, favorisant aussi l'émergence du sens. Le "Différentiel professionnel", n'est pas à confondre avec un référentiel porteur d'une norme à acquérir. L'auto-évaluation y est enfin distinguée de l'auto-contrôle, c'est l'expression de questions venues du JE aux prises avec des situations uniques, que lui seul doit assumer encore plus que maîtriser : communiquer une praxis, par la pratique des négociations, le dialogue sur le sens que le critère prend à un moment donné dans son expérience personnelle. Instrumenter l'auto-évaluation est devenue créer aussi une situation d'auto-questionnement, pour l'appropriation par le stagiaire du référent proposé. **Ouvrage - Réf. 15.61-6**

Les tableaux de bord du tuteur. Guide pratique à l'usage du tuteur

AGEFOS PME, pp.79

Résumé : Ce guide pratique a pour objectif d'organiser la démarche d'accompagnement et d'intégration professionnelle du jeune salarié, recruté dans une entreprise en alternance. Il est constitué de plusieurs tableaux de bord : de la fonction accueil (tab. 1) ; de la fonction transfert de savoir-faire (tab.2 sur la carte d'identité du métier et tab. 3 sur la mise en place du programme de formation pratique dans l'entreprise) ; de la fonction évaluation des compétences du jeune salarié (tab. 4) ; et sur la fonction dialogue avec l'organisme de formation du jeune salarié (tab. 5). Pendant l'ensemble de parcours professionnel du jeune salarié, ce guide est destiné à être rempli par le tuteur avec l'appui d'un animateur d'AGEFOS-PME. *Outil pédagogique - Réf. 15.61-7*

Outil d'observation et de repérage des situations d'alternance en entreprise

TADDEI Michel ; MOSCA Maria ; HANASTASIOU Maritsa ; NESA Florence ; BOUAZA Fettoum ; BOSC Thierry ; CHARTIER Patricia, Centre Populaire d'Enseignement, pp.1-15, 12/2000

Résumé : Cet outil est destiné à toutes les personnes impliquées dans l'accueil, le suivi et l'accompagnement des personnes en alternance dans l'entreprise (tuteurs et formateurs). L'objectif de cet outil est : d'identifier et quantifier les problèmes rencontrés par les stagiaires ; détecter les situations, contextes et moments d'apparition de ces problèmes ; pointer les conséquences dommageables pour l'entreprise ; repérer les types d'alternance les plus sujets à des dysfonctionnements ; permettre à l'entreprise de prendre du recul sur ses modes de fonctionnement ; se doter d'un outil d'observation transférable à la sphère de la gestion des ressources humaines. L'intérêt

est d'apporter des solutions adaptées aux besoins des stagiaires en lien avec le contexte spécifique de l'entreprise. Cette réflexion peut être élargie de manière transversale à l'ensemble de l'entreprise.

Outil pédagogique - Réf. 15.61-8

Guide méthodologique de l'alternance à l'usage des formateurs et tuteurs d'entreprises

Ministère du Travail et des Affaires Sociales, DRTEFP Bretagne, pp.90, 12/1995

Résumé : L'acquisition des compétences professionnelles par les jeunes formés en alternance repose essentiellement sur la qualité du partenariat entre l'entreprise et le centre de formation. De cette complémentarité va dépendre la capacité de l'apprenant à s'insérer dans la vie professionnelle.

Ce guide présente une méthodologie et des moyens pratiques pour mieux réussir l'alternance, quel que soit le type de formation choisi.

Réalisé à partir d'actions de terrain associant formateurs, tuteurs d'entreprises, commanditaires de formation et responsables de structures d'accueil, il permet des modes d'utilisation multiples.

Volontairement pédagogique, il propose une démarche de l'alternance en trois étapes qui vise à organiser la collaboration entre l'entreprise et le centre de formation, à aider l'apprenant à s'intégrer dans le milieu de l'entreprise et à l'accompagner dans son projet professionnel. *Ouvrage - Réf. 15.61-9*