

## Le point sur... nos dernières acquisitions

### PEDAGOGIE

#### Ca y est, j'ai compris ! Méthodes d'études et stratégies d'apprentissage avec la PNL

THIRY Alain ; De Boeck Université, 10/2006, pp. 1-154

**Résumé** : Une des raisons de l'échec des jeunes et des moins jeunes dans leurs études et parcours professionnels réside dans leur manque de méthodes. Ils procèdent souvent par tâtonnement et surtout par essais et erreurs. Certains finissent pas se construire une méthode, la plupart n'y arrivent pas. L'étude reste alors fastidieuse et la réussite hasardeuse. L'observation des étudiants brillants a permis de décoder cinq stratégies d'apprentissage : une stratégie de mémorisation, une de compréhension, une de réflexion, une de prononciation et une de transfert. C'est là l'objet de la Programmation Neuro-Linguistique ou PNL qui construit ensuite des modèles pour amener les apprenants en difficulté à intégrer ces savoir-faire. La synthèse des meilleures pratiques dans l'étude de cours (langues étrangères, mathématiques, contenus) permet de construire des méthodes d'étude qui sont un véritable mode d'emploi de "comment concrètement apprendre à apprendre". **Ouvrage - Réf : 2.0-32**

#### La construction de savoirs pour l'action

AVENIER Marie-José ; SCHMITT Christophe ; MARTINET Alain-Charles ; BARBIER Jean-Marie ; ASTIER Philippe ; RIX Géraldine ; DAVID Albert ; LIEVRE Pascal ; L'Harmattan, 05/2007, pp. 1-245

**Résumé** : Les notions de savoir d'action et de savoir actionnable prennent une place grandissante tant dans les pratiques de 'formation tout au long de la vie', que dans les recherches en sciences de l'éducation et en sciences de gestion.

Toutefois, ces notions soulèvent de multiples questions : qu'entend-on vraiment par savoir d'action et savoir actionnable ? Comment élaborer de tels savoirs ? Peuvent-ils être généralisés ? Comment les présenter sans les figer. Facilitant leur reconstruction par des acteurs dont les pratiques évoluent ?... Cet ouvrage est le fruit d'un travail pluridisciplinaire mené sur ces questions. Il s'inscrit dans les travaux contemporains d'ordre épistémométhodologique qui visent à dépasser le dualisme théorie-pratique.

Il propose des repères pouvant éclairer, dans diverses sciences de l'action, l'élaboration, la légitimation socio-culturelle et la communication de tels savoirs. Il s'adresse autant aux praticiens intervenant dans les multiples formes de l'activité humaine (enseignants, formateurs, managers, consultants, thérapeutes...), qu'aux chercheurs, confirmés ou en devenir, attentifs aux modalités de recherche et d'élaboration de savoirs pour l'action. **Ouvrage - Réf : 2.1-40**

#### Se) motiver à apprendre

GALAND Benoît ; BOURGEOIS Etienne ; Presses Universitaires de France (Les), 11/2006, pp. 1-234

**Résumé** : Ennui, absentéisme, décrochage scolaire, abandon d'études chez les jeunes, mais aussi épuisement professionnel et pénurie chez les enseignants...

Les questions de motivation et d'engagement semblent bien au cœur des défis qui se posent aujourd'hui aux acteurs de l'éducation. Si les recherches sur la motivation en situation d'apprentissage et de formation ont connu des développements importants ces dernières années, ceux-ci restent relativement peu connus des acteurs de terrain. Quelles sont vraiment les préoccupations des élèves ? Suffit-il de réussir pour être motivé ? Quelle est la place des relations sociales dans la motivation ? Pourquoi certains élèves apparemment brillants manifestent-ils des difficultés d'apprentissage ? Comment se fait-il que si peu d'étudiantes s'orientent vers les options scientifiques ? Comment concrètement intervenir sur la motivation des élèves ? Pourquoi certaines interventions pédagogiques " marchent " avec certains et pas d'autres ? Et face à la pénurie et au découragement, comment soutenir l'engagement professionnel des enseignants ? Autant de questions auxquelles cet ouvrage tente d'apporter des éléments de réponse, fondés sur les derniers développements de la recherche en éducation.

Une vingtaine de chercheurs francophones font ici le point sur l'état des connaissances dans leur domaine et mettent en avant les implications pratiques de certains travaux novateurs. Au fil des chapitres, les enseignants, les formateurs et les étudiants trouveront un aperçu des principaux courants de recherche actuels sur la motivation en contexte d'enseignement et de formation. Ils découvriront la richesse des pistes d'action que ces travaux proposent pour donner sens aux apprentissages, soutenir la confiance en soi et l'engagement des apprenants et des enseignants. **Ouvrage - Réf : 2.10-6**

### **L'apprentissage collaboratif : Plus qu'une méthode collective ?**

*BAUDRIT Alain ; De Boeck Université, 03/2007, pp. 1-160*

**Résumé** : Qu'est-ce que l'apprentissage collaboratif ? Cet ouvrage tente de répondre à cette question de diverses manières.

Tout d'abord, cette forme d'activité collective est comparée à une autre, l'apprentissage coopératif. Mais autant ce dernier s'apparente à une méthode ou une technique, autant l'apprentissage collaboratif ne peut être caractérisé ainsi vu la marge de manœuvre laissée aux personnes pour travailler ensemble, la forte autonomie dont elles disposent. Ensuite, deux versions de l'apprentissage collaboratif sont également données et étudiés dans deux domaines : les situations de résolution de problèmes et les activités d'écriture.

Ils mettent en évidence nombre de caractéristiques propres à l'apprentissage collaboratif : partage des responsabilités entre les partenaires, compréhension mutuelle, recherche d'un terrain d'entente, exploration collective. Enfin, en conclusion, une théorie de l'apprentissage collaboratif est exposée : elle permet d'ouvrir des pistes de réflexions quant à l'implication des acteurs dans les situations collaboratives, le sens des autres qu'ils développent à cette occasion. **Ouvrage - Réf : 2.2-28**

### **Apprentissage et documents numériques**

*TRICOT André ; BELIN, 06/2007, pp. 1-277*

**Résumé** : Les documents numériques, à travers des supports comme le World Wide Web et le multimédia, constituent une révolution dans l'histoire du document, comparable à celle de l'invention de l'imprimerie par Gutenberg.

Cette révolution, en est à ses débuts, mais elle modifie profondément la façon dont les hommes représentent des connaissances, les enseignent et les acquièrent, et sans doute le statut même de certaines connaissances humaines et de ceux qui les possèdent. L'objectif de cet ouvrage est de faire la part entre les promesses et les résultats empiriques dans le domaine des documents numériques pour apprentissages.

Il est aussi de montrer comment deux processus cognitifs impliqués dans l'apprentissage - la compréhension et la recherche d'information - sont modifiés par les nouveaux documents, et de faire le point sur les études ergonomiques qui peuvent permettre d'améliorer ces documents. Enfin, il s'agit de présenter les méthodes utilisées dans le domaine et de discuter de leur pertinence. (Résumé trié de l'ouvrage) **Ouvrage - Réf : 2.40-23**

### **Les sciences de l'éducation à la croisée des chemins de l'auto-organisation**

*AMBROSIO Teresa ; LERBET-SERENI Frédérique ; MOREIRA Antonio ; GERARD Christian ; SACHAVES Idalia ; MERCES RAMOS Maria (Das) ; VIANA CAETANO Ana Paula ; L'Harmattan, 12/2006, pp. 1-211*

**Résumé** : A l'heure où un consensus autour de l'obligation de Formation tout au Long de la Vie et de la société de la connaissance se dégage sur la scène politique internationale, cet ouvrage propose de considérer comment les sciences de l'éducation peuvent contribuer à éclairer ce " nouveau " monde de la formation au regard des théories de la complexité délibérément inscrites dans le paradigme de l'auto-organisation.

Ne pas pouvoir prédire ce qui va se passer n'est plus alors envisagé comme une erreur scientifique à combler et réparer, mais comme ce à partir de quoi nous devons apprendre à (nous) poser de nouvelles questions, produire de nouveaux modèles, inventer de nouvelles pratiques pédagogiques et de nouvelles modalités de collaborations scientifiques et sociales. **Ouvrage - Réf : 2.5-72**

## **ANALYSE DU TRAVAIL**

### **Analyser le sens et la complexité du travail : La méthode ETED (Emplois Types En Dynamique)**

*MANDON Nicole*

L'Harmattan, **05/2009**, pp. 1-313

**Résumé** : En acceptant la variabilité des emplois, la méthode ETED (Emplois Types en Dynamique) offre une lisibilité des évolutions et répond aux questions opérationnelles de la gestion des ressources humaines et de la formation professionnelle.

Elle joue sur l'articulation des échelles d'observation pour appréhender les emplois comme expression du système productif et comme situations de travail telles qu'abordées par les individus. A l'opposé d'une batterie mécaniste d'outils, elle offre des repères permettant de capter la diversité, les transformations en cours, l'inattendu. D'où son actualité. Cet ouvrage, abondamment illustré par des observations et études menées pendant une vingtaine d'années, retrace le cheminement théorique et méthodologique de l'auteur.

Il constitue un manuel pour les professionnels menant des analyses d'emplois et offre un langage pour parler emplois, travail et formation, en particulier entre les partenaires concernés. Il est une ressource pour les publics universitaires. Les résultats les plus récents ouvrent les perspectives d'un développement à poursuivre. Au total, c'est un ouvrage de transmission et de réflexion. (Résumé tiré de l'ouvrage)

**Ouvrage - Réf : 13.10-23**

## **Le salarié de la précarité : les nouvelles formes de l'intégration professionnelle**

PAUGAM Serge ; Presses Universitaires de France (Les), 10/2007, pp. 1-437

Résumé : Alors que la croissance économique des " Trente Glorieuses " et la stabilité des emplois avaient permis à " l'ouvrier de l'abondance " de s'affranchir progressivement de la pauvreté, la transformation rapide des marchés et des modes de production, ainsi que les restructurations d'entreprises et les politiques de flexibilité de la main d'œuvre, ont abouti à de nouvelles souffrances parmi les salariés. Serge Paugam ne se contente pas dans ce livre d'examiner ce que les juristes appellent les formes particulières d'emploi. Il étudie les logiques contemporaines de l'intégration professionnelle et distingue deux dimensions de la précarité : l'insatisfaction dans le travail et l'instabilité de l'emploi. Le salarié est précaire lorsque son travail lui semble sans intérêt, mal rétribué et faiblement reconnu dans l'entreprise. Mais il l'est aussi lorsque son emploi est incertain et qu'il ne peut ni prévoir son avenir professionnel, ni assurer durablement sa protection sociale.

La précarité atteint son stade le plus élevé lorsque le salarié se sent tout à la fois étranger à lui-même, inutile au travail et désespéré face à la menace permanente d'un licenciement. Ce cumul de plus en plus fréquent de désavantages entraîne de nouvelles inégalités sociales et porte atteinte à la dignité des individus. Il est comparable, dans sa forme extrême, au processus de disqualification sociale qui touche les chômeurs et les personnes dépendantes des services d'action sociale. Ce livre s'appuie sur le témoignage de 1 000 salariés pour comprendre de façon approfondie les contraintes auxquelles ils sont confrontés dans les entreprises. Il tente également d'en évaluer les effets économiques, sociaux et politiques. Fruit de plusieurs années de recherche, il est un outil pour tous ceux qui entendent relever le défi des mutations en cours. **Ouvrage - Réf : 13.1-25**

## **Le travail, un défi pour la grh**

BEAUJOLIN-BELLET Rachel ; LOUART Pierre ; PARLIER Michel ; ANACT : Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail, 03/2008, pp. 1-270

Résumé : Le travail fait souvent figure de "dimension oubliée" des pratiques de gestion des ressources humaines. En effet, quand la gestion des contrats de travail, des compétences individuelles et collectives, des mobilités professionnelles, des relations sociales, ou encore la gestion des équipes de travail sont évoquées, parle-t-on d'autre chose que de formes de gestion du travail ? Y aurait-il alors des réticences à considérer le travail comme un objet de gestion ?

De nombreux spécialistes tentent de répondre aux questions soulevées par cette problématique : Quelles sont les implications pour les salariés des changements dans la travail ? Quelles conséquences occasionnent-ils sur le fonctionnement des collectifs de travail ? Les auteurs proposent de suivre différentes pistes de mutation d'une fonction ressources humaines qui inscrirait le travail au premier plan de son ambition gestionnaire.

Cet ouvrage, s'appuie sur le XVIIème congrès de l'AGRH (Association francophone de Gestion des Ressources Humaines) de novembre 2006, qui visait à mettre en exergue les apports des sciences de gestion dans l'analyse des évolutions et des composantes du travail. **Ouvrage - Réf : 13.1-36**

## **Les Sociologues dans la Cité : Face au travail**

CHAUVIN Pierre-Marie ; LANGEARD Chloé ; MARTIN Judith ; DIF-PRADDALIER Maël ; DELANOE Alexandre ; ELOI Mélina ; BOUCHARD Géraldine ; CLAVERIE Olivier ; SAINT-MARC David ; CASTETS-FONTAINE Benjamin

L'Harmattan, 01/2009, pp. 1-111

Résumé : Chaque année, l'association Vocation Sociologue organise une journée d'étude, " Les sociologues dans la cité ", qui a pour objectif la valorisation des travaux des jeunes chercheurs en sociologie. Cet ouvrage sur le thème du " Travail " est issu de la deuxième journée d'études et rassemble les recherches de neuf doctorants et docteurs en sociologie. Pour aborder les contenus et les changements qui s'opèrent au cœur du travail, les auteurs auraient pu adopter l'idée communément admise de " crise ". A l'inverse, ils privilégient l'appréhension du travail par ses discontinuités, ses antagonismes ou encore ses marges.

Comment les identités professionnelles se construisent-elles face à la discontinuité des trajectoires individuelles ? Existe-t-il encore une place pour le dialogue social interne et externe des entreprises ? Comment les professionnels, responsables de la régulation sociale des déviances, se saisissent-ils de leur métier ? En contrepoint, dans quelle mesure le travail assure-t-il la réinsertion sociale de populations marginalisées ? (Résumé tiré de l'ouvrage) **Ouvrage - Réf : 13.1-38**

## **Les cadres au travail : les nouvelles règles du jeu**

KARVAR Anousheh ; ROUBAN Luc

Editions La Découverte, 2004, pp. 1-321

Résumé : A l'heure de la délocalisation des entreprises, de l'individualisation du travail liée aux nouvelles technologies, de la différenciation entre le gouvernement des entreprises et les cadres opérationnels et de l'amenuisement de la frontière entre le secteur privé et le secteur public, les cadres doivent désormais affronter un nouveau contexte.

Cette étude, basée en partie sur l'enquête "Travail en questions Cadres" menée par la CFDT auprès de 7000 personnes, se veut un bilan sur les différentes questions les concernant, qu'il s'agisse des choix qu'ils

font entre leur vie professionnelle et leur vie privée ; des conséquences des 35 heures ; du rapport qu'ils entretiennent avec leur hiérarchie... Les différentes contributions, émanant de nombreux chercheurs et universitaires, touchent, ainsi, aussi bien à la relation au travail, à l'organisation des carrières qu'aux revendications dont les cadres peuvent être porteurs. **Ouvrage - Réf : 13.1-14**

## ACCOMPAGNEMENT

### **Penser l'accompagnement adulte : Ruptures, transitions, rebonds**

*BOUTINET Jean-Pierre ; DENOYEL Noël ; PINEAU Gaston ; ROBIN Jean-Yves ; DANVERS Francis ; HELSON Christian ; LHOTELLIER Alexandre ; FUSTIER Paul ; WITTEZAELE Jean-Jacques ; LE BOUEDEC Guy ; LERBET-SERENI Frédérique ; JULLIEN François ; ALHADEFF-JONES Michel ; MANGIN Bernard ; PAUL Maela ; PROUTEAU François ; Presses Universitaires de France (Les), 07/2007, pp. 1-369*

**Résumé** : La floraison depuis une décennie de pratiques multiformes autour de l'accompagnement souligne l'apparition de nouvelles prises en charge des adultes, aux confins des pratiques de formation et de thérapie.

Cette diversité des modes d'accompagnement, du coaching au mentorat, mise en place autant par des bénévoles que par des professionnels, peut être considérée comme un signe sociétal fort. Un tel signe pose la question de ce qui fait la détermination, certes, mais aussi la fragilité de l'adulte dans notre nouvelle civilisation communicationnelle que recherche-t-il à conforter par l'accompagnement ? Quelle solitude entend-il rompre ? C'est cet accompagnement, apparu comme une nécessité à notre époque, qui reste à penser, d'une part pour aider le professionnel ou le bénévole accompagnateur à mieux situer les enjeux de sa pratique relationnelle, d'autre part pour donner à l'adulte accompagné les moyens à partir desquels il pourra sortir de sa situation de vulnérabilité et gagner une certaine autonomie.

A travers les 16 contributions ici proposées, ce livre part de ces interrogations pour fournir des éléments de réponse destinés à mieux situer les significations, les enjeux et les ambiguïtés de pratiques d'accompagnement. (Résumé tiré de l'ouvrage) **Ouvrage - Réf : 11.5-14**

### **L'accompagnement professionnel ? Méthode à l'usage des praticiens exerçant une fonction éducative**

*VIAL Michel ; MENCACCI Nicole ; De Boeck Université, 10/2007, pp. 1-336*

**Résumé** : Cet ouvrage s'adresse à tous ceux qui sont désignés, dans leur lieu de travail, comme " accompagnateurs ", à tous ceux qui " font de l'accompagnement " parce que leur statut professionnel le leur demande, les y oblige.

Leur point commun est d'être des professionnels qui doivent, par leur statut, assumer de façon épisodique la plupart du temps, mais pas toujours, une mission d'éducation de l'autre. Après avoir distingué l'accompagnement des pratiques voisines (le guidage, la relation d'aide et la relation thérapeutique), cet ouvrage propose, à partir de l'étude de cas concrets, une conceptualisation et une formalisation des dynamiques à l'œuvre chez le professionnel qui agit, en situation, pour que l'accompagné problématise, décide et construise son propre chemin.

Sept idées essentielles résultent de cette enquête : L'accompagnement professionnel est une forme particulière des pratiques d'étayage. L'accompagnement est un agir professionnel qui échappe à la conception cognitiviste de l'action. L'accompagnement est une pratique d'évaluation. L'orientation par l'action, la référenciation et la problématisation sont les trois processus fondamentaux en jeu dans l'accompagnement.

L'entretien d'accompagnement est un type d'entretien spécifique. On peut se donner des repères pour agir avec méthode dans l'accompagnement. Un champ de recherches sur la professionnalisation de l'accompagnement existe. Cet ouvrage articule donc les objectifs suivants : préciser un point de vue sur l'accompagnement entendu comme un agir professionnel où l'évaluation est primordiale ; proposer une méthode pour l'accompagnateur, un référentiel d'activités et un référentiel de formation ; initier une réflexion sur la recherche pour former à l'accompagnement.

Sont ainsi déclinés, au fil de l'ouvrage, un ensemble de repères méthodologiques, de points de passages obligés et de références possibles afin que l'accompagnateur puisse à la fois vérifier la qualité de sa pratique et se questionner sur le sens de ce qu'il fait. (Résumé tiré de l'ouvrage) **Ouvrage - Réf : 11.5-15**

\*\*\*\*\*

**Professionnels de la formation, de l'insertion professionnelle, de l'emploi et de l'orientation de la région PACA, vous pouvez emprunter ces ouvrages auprès du Centre de Documentation, ressources multimédia du CARIF Espace Compétences.**

**Pour plus d'informations sur les modalités d'emprunts, sur place ou à distance, contactez-nous !**

**Courriel : [documentation@espace-competences.org](mailto:documentation@espace-competences.org),  
<http://www.espace-competences.org/documentation/>**

\*\*\*\*\*