

Le point sur... nos dernières acquisitions

ORIENTATION

Les dynamiques du projet professionnel : E=cm2

MICHAUX François ; L'Harmattan, 07/2008, pp. 1-241

Résumé : La réalisation de soi dans la vie professionnelle est une aspiration à la mesure de l'énergie produite et investie dans le travail sur son projet.

Les dynamiques en jeu sont puissantes : elles s'appellent envies, valeurs, levée des freins à l'action, développement des compétences. A partir de cas issus de la pratique, où des méthodologies précises sont sollicitées, les conditions de l'élaboration d'un projet efficace sont mises en évidence. Dans une réflexion sur les métiers de l'orientation, aujourd'hui très segmentés (les jeunes, les salariés, les cadres, les personnes en difficulté d'insertion, les dirigeants " coachés "), François Michau montre l'unité de la démarche de base, et sa richesse.

Elle exige du conseiller d'intégrer des concepts aussi éloignés que l'écoute rogérienne et la recherche de la performance dans l'entreprise. D'où un chapitre consacré au bilan de compétences du conseiller !. Ce livre s'adresse :

- aux praticiens qui souhaitent s'ouvrir de nouveaux angles de vue sur un métier en évolution, réfléchir sur leurs pratiques
- aux étudiants en ressources humaines et en psychologie qui découvriront de nombreuses facettes de l'accompagnement vers le projet professionnel, ainsi que des outils et des références doctrinales.
- à tous ceux qu'intéressent la dynamique du projet et les forces en présence. **Ouvrage - Réf : 4.1-16**

Formation biographique

DOMINICE Pierre ; L'Harmattan, 08/2007, pp. 1-292

Résumé : Introduit par une première partie consacrée au bilan d'un parcours de recherche de plus de vingt années, cet ouvrage rassemble un ensemble de textes consacrés notamment à une démarche de " biographie éducative ", inscrite dans le courant des histoires de vie.

Le regroupement thématique adopté propose un premier chapitre consacré à la phase initiale d'émergence du biographique. Il est suivi de la présentation et de l'analyse de recherches menées ultérieurement. Ces travaux conduisent à une série d'interrogations théoriques et épistémologiques auxquelles répondent les textes du troisième chapitre. Dans un contexte d'instabilité de l'emploi et de perte de références, la construction biographique est enfin présentée, dans une dernière partie, comme un vecteur central de formation ou de prise de forme de l'existence résultant des apprentissages qui caractérisent les dynamiques de la vie adulte. (Résumé tiré de l'ouvrage) **Ouvrage - Réf : 4.10-16**

La Découverte Professionnelle : Guide pour les enseignants, les conseillers d'orientation-psychologues et les formateurs

CRINDAL Alain ; OUVRIER-BONNAZ Régis ; Delagrave Edition, 04/2007, pp. 1-159

Résumé : La réussite de la mise en place de la Découverte Professionnelle ne peut laisser personne indifférent.

Dans cette période de généralisation, la question des ressources est déterminante pour la mise en place de l'option 3h et du module 6h. Ce guide propose aux enseignants, aux conseillers d'orientation-psychologues et aux formateurs qui se lancent dans cette aventure, des références conceptuelles et des pratiques argumentées susceptibles de les aider à répondre aux questions qu'ils se posent. La première partie de cet ouvrage définit les missions et les savoirs utiles pour construire le système didactique développé dans la seconde partie.

La troisième partie permet d'identifier les savoirs à mobiliser à propos des activités professionnelles et leurs modes d'appropriation. Des outils d'analyse sont repris dans une série de situations d'enseignement pour la classe et des activités permettent aux élèves de travailler simultanément les métiers, les organisations et les parcours. En cohérence avec ces activités, des méthodes et des postures sont proposées aux enseignants, aux conseillers d'orientation-psychologues et aux formateurs pour découvrir la réalité du monde du travail.

Pour finir, un catalogue de ressources répondant aux besoins de l'enseignement et de la formation est présenté et analysé. **Ouvrage - Réf : 4.3-21**

Former des formateurs : Quels outils pour quelle stratégie ?

HUBER Michel ; Chronique Sociale, 10/2007, pp. 1-153

Résumé : Aujourd'hui on observe un processus de professionnalisation des formateurs de formateurs, au sens de transformation du métier en profession.

Ce bond qualificatif est indéniable mais sou e encore d'une trop grande pauvreté dans les outils utilisés et d'un déficit de dynamisme dans les dispositifs conçus. Cet ouvrage se veut délibérément pratique. Il s'appuie sur les avancées théoriques des sciences de l'éducation, de la psychologie cognitive à la didactique professionnelle, et sur les pratiques bousculantes de l'Éducation nouvelle. Il présente douze démarches expérimentées en formation de formateurs.

Ce sont autant d'outils pour amener des praticiens en formation à se questionner, à développer l'analyse des pratiques réelles, à mettre en œuvre la réflexivité et à problématiser les activités et les situations vécues. Ces outils doivent être perçus non comme des produits prêts à l'emploi, mais comme un tremplin vers une diversification de ses pratiques de formateur ou de formateur de formateurs.

Ce livre ne se limite pas à enrichir la caisse à outils des acteurs, il pose un problème fondamental : comment impulser une dynamique de transformation tant au niveau de la conception qu'au niveau de l'animation des dispositifs de formation. **Ouvrage - Réf : 7.34-25**

Professionnalisation et développement professionnel

WITORSKI Richard ; L'Harmattan, 06/2007, pp. 1-188

Résumé : Parmi les questions vives qui traversent les milieux du travail et de la formation, celle de la professionnalisation tient une place importante.

Quel est le dispositif de formation ne se réclamant pas, aujourd'hui, d'une visée professionnalisante ? A la fois portée par les orientations nationales et européennes s'agissant de l'organisation de la formation initiale et continue et prônée par les secteurs privés, la professionnalisation a d'évidence " le vent en poupe ". Pour autant, la recherche semble ici " à la remorque " de ce mouvement social.

En effet, peu de travaux s'y sont réellement intéressés alors même qu'il pose, de façon renouvelée, la question des rapports entre formation et travail, entre théorie et pratique, entre savoir et action... L'intention de professionnalisation introduit probablement des changements majeurs dans la façon de concevoir ce qui est de l'ordre des moments et des dynamiques participant au développement des personnes.

Cet ouvrage s'intéresse particulièrement à l'étude à la fois de l'offre de professionnalisation (c'est-à-dire les dispositifs proposés aux individus) et aux mécanismes du développement professionnel des sujets dans les situations de travail-formation. **Ouvrage - Réf : 7.34-26**

L'agir innovatif : Entre créativité et formation

CROS Françoise ; BARTHASSAT Marie-Ange ; BOYER Michel ; CAPITANESCU BENETTI Andreea ; CASTIN Jean ; CHARLIER Evelyne ; CORRIVEAU Lise ; DESMARAIS Danielle ; DONNAY Jean ; GARANT Michèle ; GATHER THURLER Monica ; PELLETIER Guy ; PILLONEL Marlyse ; ROUILLER Jean ; SAVOIE ZAJC Lorraine ; SIMON Louise ; De Boeck Université, 09/2007, pp. 1-170

Résumé : Issu des réflexions d'un groupe d'universitaires, cet ouvrage répond à un ensemble de questions posées à l'innovation en éducation et en formation en tant que processus de professionnalisation basé sur la créativité, et à son corollaire de tentatives d'élucidation de la spécificité de la démarche de professionnalisation par l'innovation.

En effet, en quoi la mise en œuvre de l'innovation (dans le cadre du travail ou dans celui de la formation professionnelle) peut-elle produire des compétences professionnelles qu'aucune autre activité ne saurait engendrer ? Ce livre alimente cette réflexion à partir de l'étude critique de quelques manifestations innovantes interrogées au regard de leur qualité professionnalisante, c'est-à-dire de leur potentialité de développement de compétences professionnelles nouvelles.

Plusieurs niveaux institutionnels sont ainsi étudiés : l'université et ses acteurs, l'enseignement primaire et secondaire ainsi que son personnel, la formation des adultes et certaines modalités de cette formation, notamment celles qui s'appuient sur la réflexivité. Cette analyse ouvre également sur l'international en ce que les exemples analysés appartiennent aussi bien à la Belgique, à la France, au Québec, à la Suisse qu'à la Tunisie. (Résumé tiré de l'ouvrage) **Ouvrage - Réf : 7.34-28**

L'activité professionnelle : compétences visibles et invisibles

FRUND Robert ; Editions EESP, 12/2008, pp. 1-111

Résumé : Les métiers du social pâtissent de la croyance selon laquelle la pratique ne peut véritablement se dire.

Comment revendiquer que des pratiques atteignent un certain degré de professionnalisme, lorsqu'on les maintient en bonne partie dans l'indicible et l'insaisissable? Le questionnement sur les compétences des travailleuses sociales et des travailleurs sociaux doit reprendre sans cesse la discussion sur l'explicitation des pratiques. Cette question est abordée ici à partir de la dissociation majeure et problématique entre action et réflexion, qui n'a pas lieu d'être et qui a cependant toujours cours. (Résumé tiré de l'ouvrage)

Ouvrage - Réf : 7.34-29

Prévenir le stress et les risques psychosociaux dans l'entreprise

SAHLER Benjamin ; BERTHET Michel ; DOUILLET Philippe ; MARY-CHERAY Isabelle ; ANACT : Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail, **05/2007**, pp. 1-268

Résumé : Les risques psychosociaux sont un des sujets émergents depuis quelques années : le stress, les conduites addictives, le harcèlement, les violences mettent à mal le bon fonctionnement des organisations et la santé des salariés. Comment parvenir à ce que le travail ne soit pas destructeur mais facteur de développement ? L'ouvrage aborde la question de la prise en compte de ces risques, propose le développement d'une politique de prévention reposant sur la notion de démarche concertée et donne des solutions de plan d'action. **Ouvrage - Réf : 13.130-10**

Faire face aux exigences du travail contemporain : conditions du travail et management

UGHETTO Pascal ; ANACT : Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail, **05/2007**, pp. 1-157

Résumé : Le travail et les conditions dans lequel on l'exerce se sont modifiés depuis quelques années. Son analyse est indispensable pour tenter de comprendre au mieux les dysfonctionnements que l'on observe. Les salariés subissent la montée de l'intensification du travail et la détérioration des conditions d'exercice de leurs tâches. L'étude des relations entre le travail réel et prescrit, entre le travail des salariés et les demandes du management est ici développée. Les questions de professionnalisme, d'évaluation du travail, d'applications de modes de management au détriment du travailleur sont également posées, de même que des pistes de réflexion et d'actions concrètes. **Ouvrage - Réf : 13.130-9**

Conjurer la violence : Travail, violence et santé

DEJOURS Christophe ; Payot, **10/2007**, pp. 1-316

Résumé : Issu des travaux de la Commission " Violence, travail, emploi, santé " dirigée par l'auteur ce livre montre à quel point l'organisation du travail est en cause dans la genèse de la violence sociale, et propose des voies d'action, à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise, pour améliorer le " vivre ensemble ". **Ouvrage - Réf : 13.130-12**

Travailler tue en toute impunité...

BARNIER Louis-Marie ; GARROUSTE Laurent ; MECARY Caroline ; THEBAUD-MONY Annie ; PELLETIER Willy ; Editions Syllepse, **07/2009**, pp. 1-116

Résumé : Le constat est sans appel : le travail rend malade et tue.

Le nombre de maladies professionnelles a explosé, passant de 13658 en 1996 à 52 979 en 2005. La course au profit, de moins en moins entravée, sème la maladie et la mort. La mise en danger d'autrui par des choix de politique économique bénéficie d'une incroyable mansuétude. Les condamnations restent rares, et trop souvent symboliques. Trop souvent les procédures relatives aux accidents mortels du travail sont classées sans suite.

Trop souvent les condamnations ne touchent que les employeurs en bout de chaîne de sous-traitance, tandis que les grands donneurs d'ordre, dont la responsabilité dans l'organisation du travail est pourtant essentielle, ne sont qu'exceptionnellement concernés. La Fondation Copernic analyse dans ce livre le contexte d'une telle mansuétude. Elle propose des pistes pour faire de la question de la santé au travail une question politique au sens plein du terme. Travailler tue aujourd'hui impunément : pour combien de temps encore ? (Résumé tiré de l'ouvrage) **Ouvrage - Réf : 13.131-22**

GESTION DES AGES

L'Atout senior : Relations intergénérationnelles, performance, formation

COLLETTE Sandrine ; BATAT Christian ; CARRE Philippe ; CHARBONNIER Olivier ; Editions Dunod, **03/2009**, pp. 1-219

Résumé : Au sein de l'Union européenne, la France se distingue par un faible taux d'activité des seniors alors même que la pérennité du système de retraite exige de travailler plus longtemps.

Cet ouvrage, fruit d'une étude au sein de six entreprises et institutions présentes en France et à l'international, fournit des outils pratiques et des solutions opérationnelles permettant la mise en place d'une véritable ingénierie des ressources humaines dédiée aux seniors. Près de 350 entretiens individuels et collectifs, l'analyse du regard que chaque génération au travail - juniors, médians et seniors - porte sur les autres, l'étude de leurs opinions, de leurs tensions, de leur rapport au travail ont dégagé trois axes d'interprétation et d'action : les relations intergénérationnelles, la performance, le rapport à l'apprentissage et à la formation. (Résumé tiré de l'ouvrage) **Ouvrage - Réf : 13.36-45**

En âge de travailler : Recherches sur les âges au travail

BELLINI Stéphane ; DUYCK Jean-Yves ; PIJOAN Natacha ; GUILLOUX Véronique ; KALIKA Michel ; LAVAL Florence ; BESSON Dominique ; HEN Sandra ; BENDER Anne-Françoise ; GEHIN Jean-Paul ; BOUVILLE Grégor ; IAZYKOFF Vladimir ; PERETTI Jean-Marie ; GUERIN Serge ; LOOS-BAROIN Jocelyne ; CHRISTIN Julie ; Vuibert, **03/2009**, pp. 1-197

Résumé : Le "consensus à la française" ou le "modèle français du partage du travail" a pour conséquence qu'en France, une seule génération se retrouve au travail.

La France présente en effet un profil particulier au regard des relations entre âge et emploi. Elle combine un taux de chômage élevé pour les plus jeunes, un taux d'emploi faible pour les plus âgés et une intensité du travail considérable pour les travailleurs d'âge intermédiaire. Cette question démographique structure, a minima jusqu'à 2030, l'ensemble des décisions d'emploi, de durée de vie au travail, de retraite et, ipso facto, les choix politiques et organisationnels.

Cet ouvrage s'inscrit donc dans la durée et entend participer au débat public sur ces réflexions. Il remet en question le regard porté sur les jeunes et les anciens salariés et les mécanismes qui fabriquent de faibles niveaux d'emploi. L'observation du travail aux âges de la vie est également au coeur des travaux présentés et permet de dépasser les habituels stéréotypes sur les deux catégories étudiées (les jeunes et les seniors).

Cet ouvrage décline en quatre chapitres des questions majeures: celles liées à la disqualification des seniors; celles liées aux valeurs des jeunes salariés au travail; celle de la pertinence du critère d'âge comme unique critère d'analyse explicatif, pour dégager, dans le quatrième chapitre, des pistes d'action. S'appuyant sur des enquêtes et des méthodologies variées, cet ouvrage s'adresse à un large public en raison de sa double caractéristique théorique et empirique: DRH, consultants, syndicalistes, enseignants-chercheurs en gestion des ressources humaines. **Ouvrage - Réf : 13.36-46**

Les mal-aimés en entreprise : jeunes et seniors

REGNAULT Gérard ; L'Harmattan, **03/2009**, pp. 1-167

Résumé : Sauf cas particuliers, les jeunes et les seniors apparaissent comme les mal-aimés de nombreuses entreprises, spécialement au cours des périodes de crise. Quels regards portent d'une part les jeunes et, d'autre part les seniors, sur les entreprises en ce début de XXI^e siècle ? Existe-t-il des convergences et des écarts entre les perceptions des uns et des autres ? Sur quels sujets et pourquoi ? Quant aux entreprises, comment perçoivent-elles réellement les jeunes et les seniors ? Quelles raisons évoquent-elles pour expliquer les perceptions diverses qu'elles peuvent en avoir ? Etude sociologique très actuelle, cet ouvrage combine des apports qualitatifs importants issus d'entretiens représentatifs parmi les centaines qu'a eus son auteur au cours des dernières années, avec des données quantitatives en provenance d'enquêtes nationales récentes. (Résumé tiré de l'ouvrage) **Ouvrage - Réf : 13.36-47**

Génération Y : Qui sont-ils, comment les aborder ? Un regard sur le choc des générations

ALLAIN Carol ; Editions LOGIQUES (Les), **01/2008**, pp. 1-204

Résumé : La génération Y est issue des années 1980. On dit des jeunes adultes qui la composent qu'ils sont polyvalents, qu'ils aiment s'afficher, s'affirmer et surtout... séduire. Ils sont parfaitement à l'aise avec les nouveaux médias et les nouvelles technologies, voyagent beaucoup et seront appelés à changer d'emploi très souvent dans leur vie. Avec cet essai, Carol Allain s'adresse aux parents de Y qui ont bien du mal à comprendre leurs jeunes, ainsi qu'aux employeurs qui, voyant toute une génération de travailleurs partir à la retraite, sont perplexes devant les attentes et les revendications de leurs successeurs. L'auteur pose aussi un regard comparatif sur les différentes générations. Il passe en revue leurs caractéristiques avant de les confronter pour mettre en lumière les tensions qui surgissent entre elles et les modes d'accommodement possibles. (Résumé tiré de l'ouvrage) **Ouvrage - Réf : 13.30-65**

Génération Y mode d'emploi : Intégrez les jeunes dans l'entreprise !

OLLIVIER Daniel ; TANGUY Catherine ; De Boeck Université, **11/2008**, pp. 1-215

Résumé : L'arrivée dans l'entreprise des jeunes nés après 1980 est inéluctable, massive et durable. Elle laisse aujourd'hui sans réponse nombre d'organisations et de managers. Le fossé générationnel est tel que la tentation est grande de s'en tenir au constat des dysfonctionnements tels que : absentéisme " empirique ", zapping comportemental, sentiment d'appartenance à l'entreprise chancelant, arrêt au premier obstacle, allergie aux règles et à la hiérarchie. Il est urgent non seulement de comprendre mais d'agir concrètement pour mettre l'énergie et la créativité de cette jeunesse aux multiples qualités au service de la création de valeur.

Seule l'action de " revisiter " les modes de management au travers du prisme de la génération Y permettra d'obtenir des résultats durables et combien bénéfiques. C'est la vocation et l'ambition des auteurs de cet ouvrage de guider pas à pas les entreprises dans la compréhension et la mise en oeuvre d'un schéma qui fait de la difficulté apparente d'intégrer la génération Y dans l'entreprise une extraordinaire opportunité de développement. (Résumé tiré de l'ouvrage) **Ouvrage - Réf : 13.31-10**

Professionnels de la formation, de l'insertion professionnelle, de l'emploi et de l'orientation de la région PACA, vous pouvez emprunter ces ouvrages auprès du Centre de Documentation, ressources multimédia du CARIF Espace Compétences.

Pour plus d'informations sur les modalités d'emprunts, sur place ou à distance, contactez-nous !

**Courriel : documentation@espace-competences.org,
<http://www.espace-competences.org/documentation/>**
